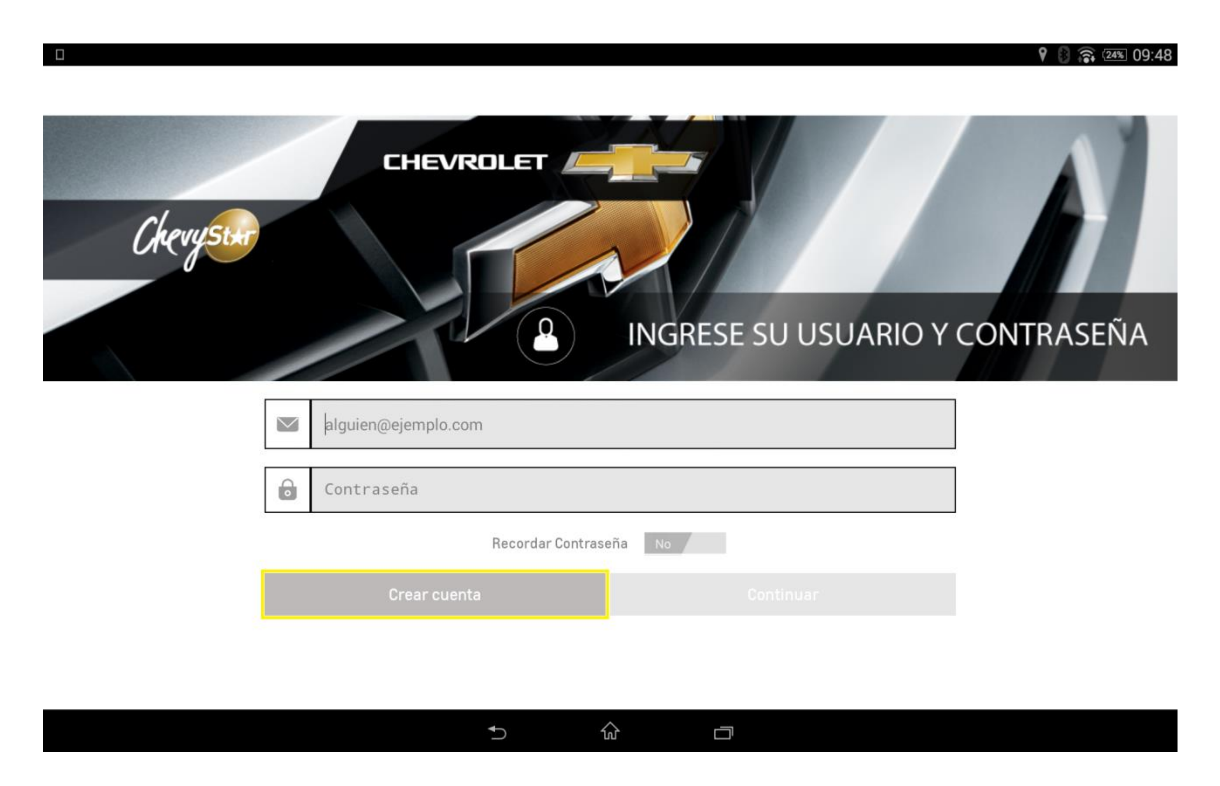
>> AGREGAR VEHÍCULOS A SU CUENTA

Al utilizar por primera vez esta aplicación, tendrá que dirigirse inicialmente por medio de un ordenador con acceso a internet y seguir los pasos correspondientes a la sección “agregar Vehículos a su cuenta” descrito en el manual de usuario **CHEVYSTAR.**
Por medio de la aplicación puede registrar un usuario. Ingresando en la aplicación se ve la pestaña crear cuenta en la parte inferior de la pantalla.



>> ¿QUE ES CHEVYSTAR App PARA TELÉFONOS INTELIGENTES?

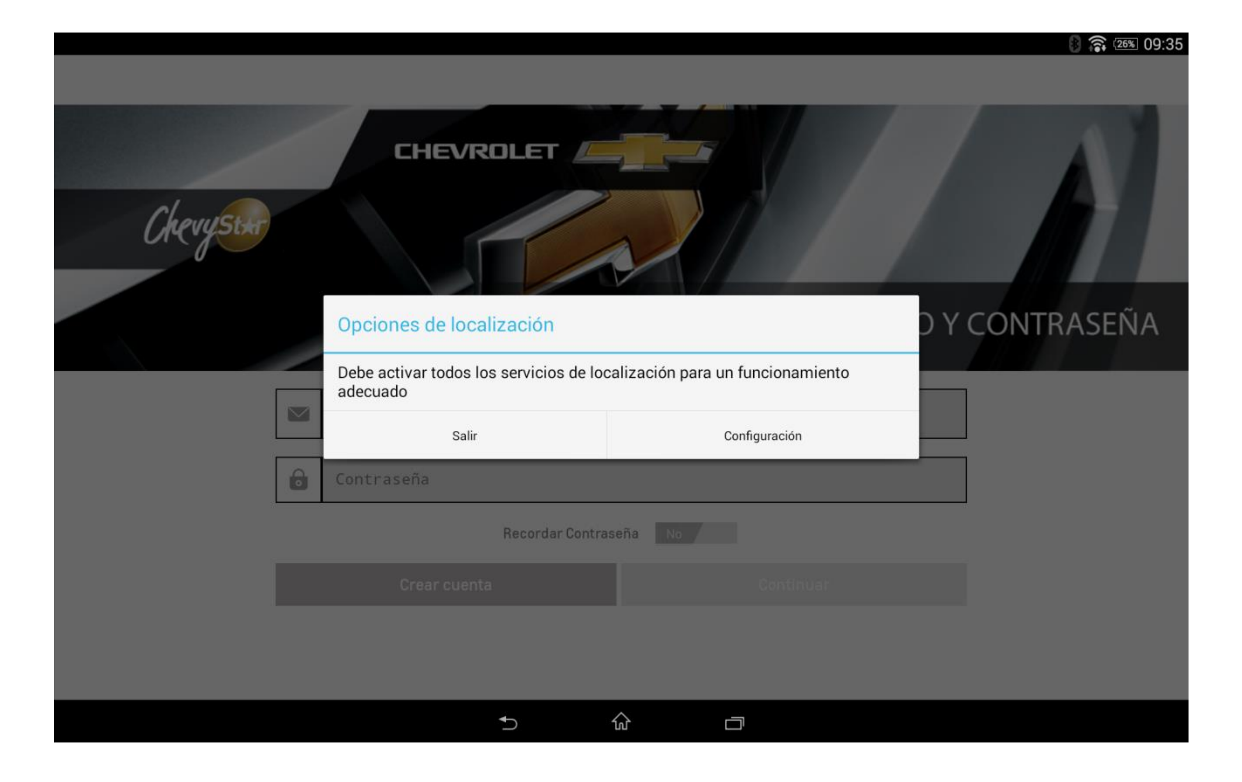
CHEVYSTAR App para dispositivos móviles con tecnología Android o iOS de Apple, es un portal para monitoreo de vehículos de uso personal. Puede interactuar con su vehículo en tiempo real desde su equipo.

>> INGRESAR A LA APLICACIÓN

Se puede acceder a **CHEVYSTAR** App desde cualquier equipo con sistema operativo iOS o Android con la aplicación instalada. Identifique la aplicación en su dispositivo y ejecútela.



Al Ingresar a la aplicación, el sistema le solicitará que active todos los servicios de localización de su dispositivo para funcionamiento adecuado.

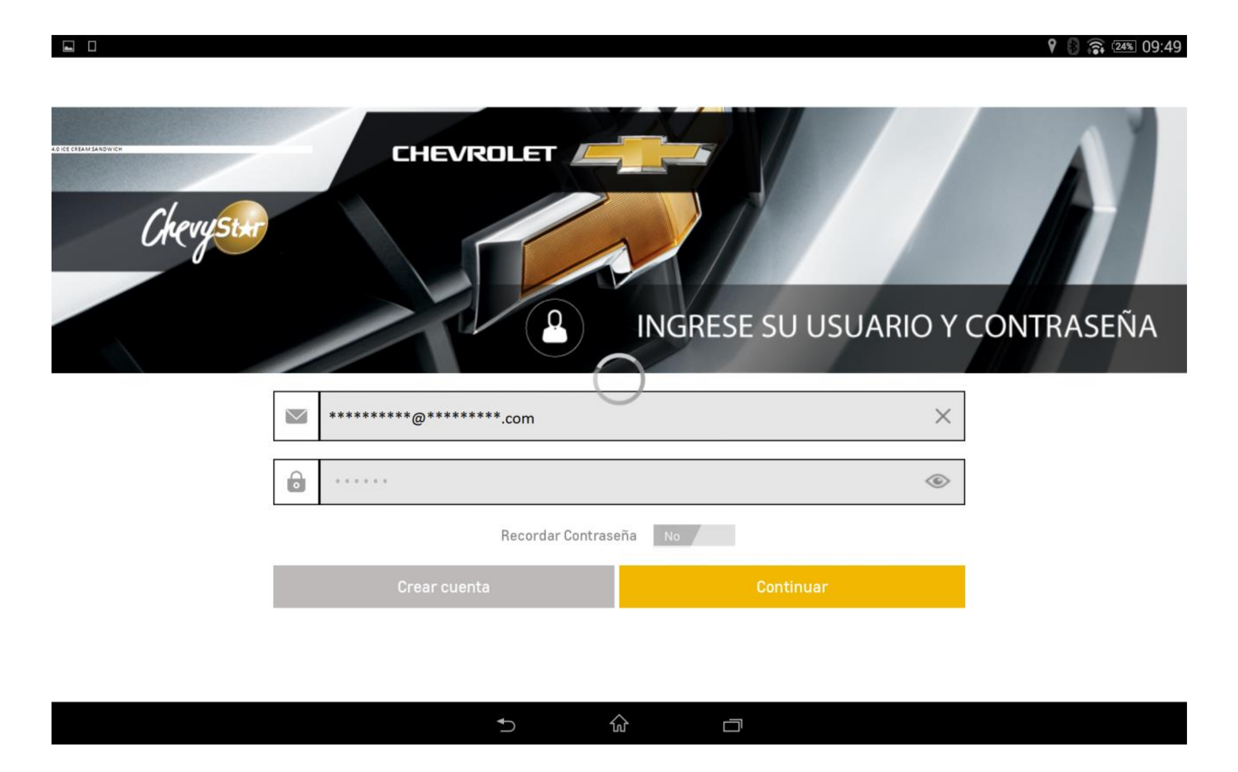


⚠ *Para poder acceder a este servicio es necesario contar con un plan de datos o a través de una red wifi. Por favor verifique el plan de datos y tarifas con su proveedor de telefonía móvil.*

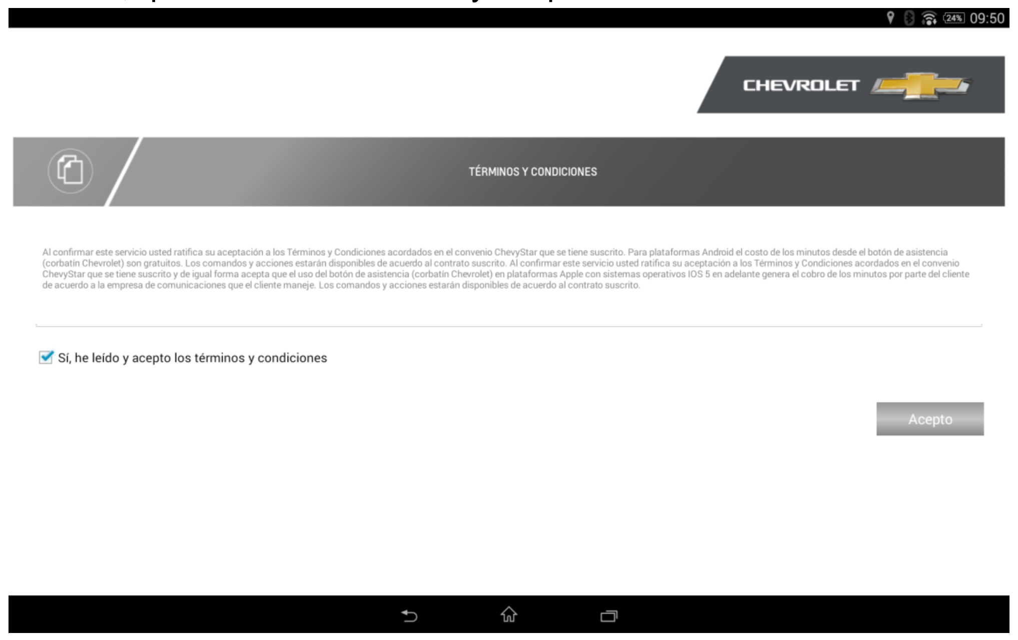
⚠ *Esta aplicación funciona en equipos con* tecnología Android igual o superior a la 4.0 (*ice cream sándwich*) o iOS 7.1 en adelante de Apple.

>> AUTENTICACIÓN

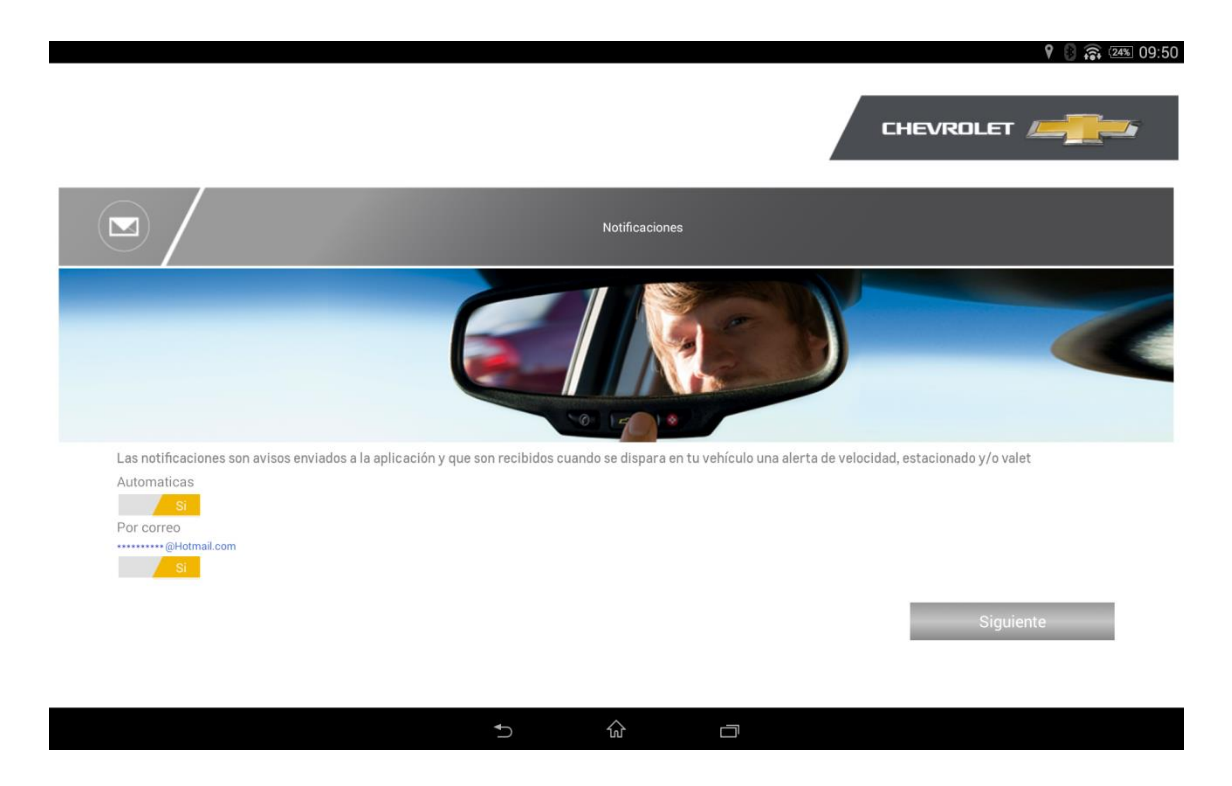
Para acceder a la aplicación es necesario ingresar su usuario y contraseña, seguido del botón “Continuar” como se muestra en la siguiente imagen.



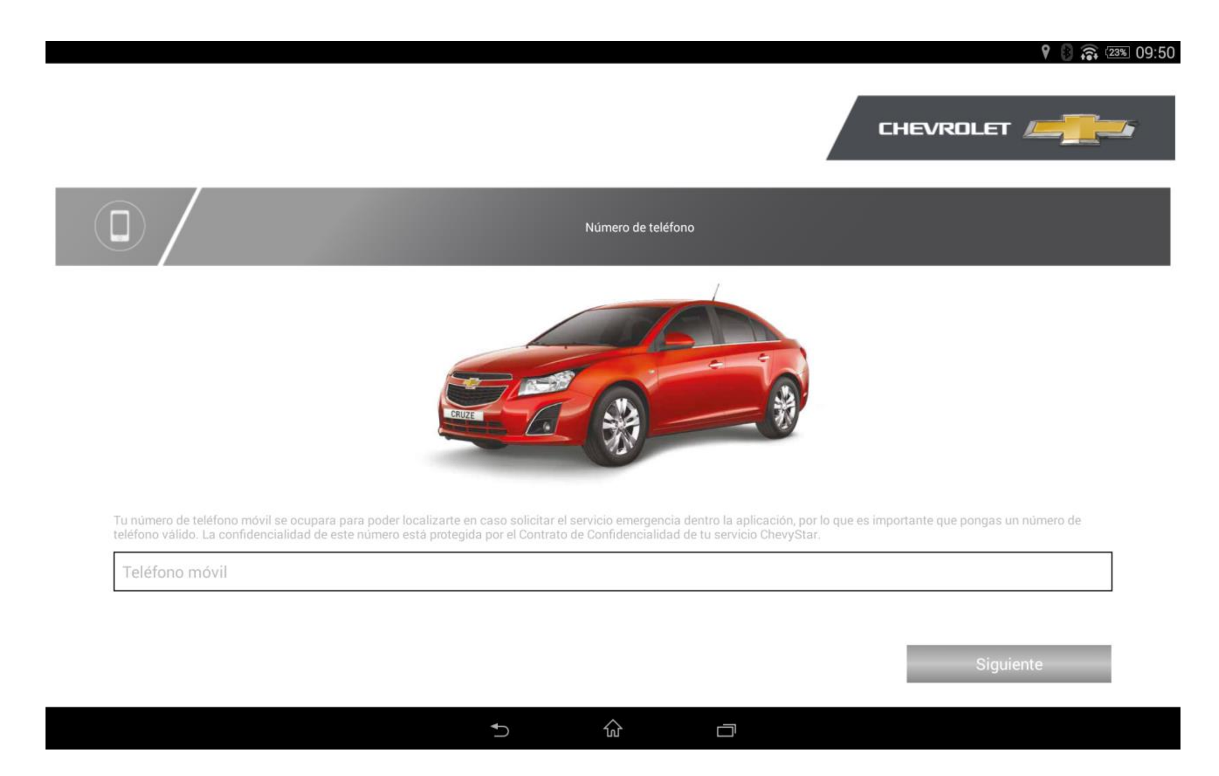
Si usted no cuenta con una cuenta Chevystar aún, debe hacer primero el proceso que se encuentra en la sección “Página Web **CHEVYSTAR”,** creación de cuenta, en el título “Ingresar a la página Web” del manual de usuario **CHEVYSTAR**.
Al ingresar por primera vez se desplegará la pantalla de “Términos y condiciones”, que usted deberá Leer y aceptar.



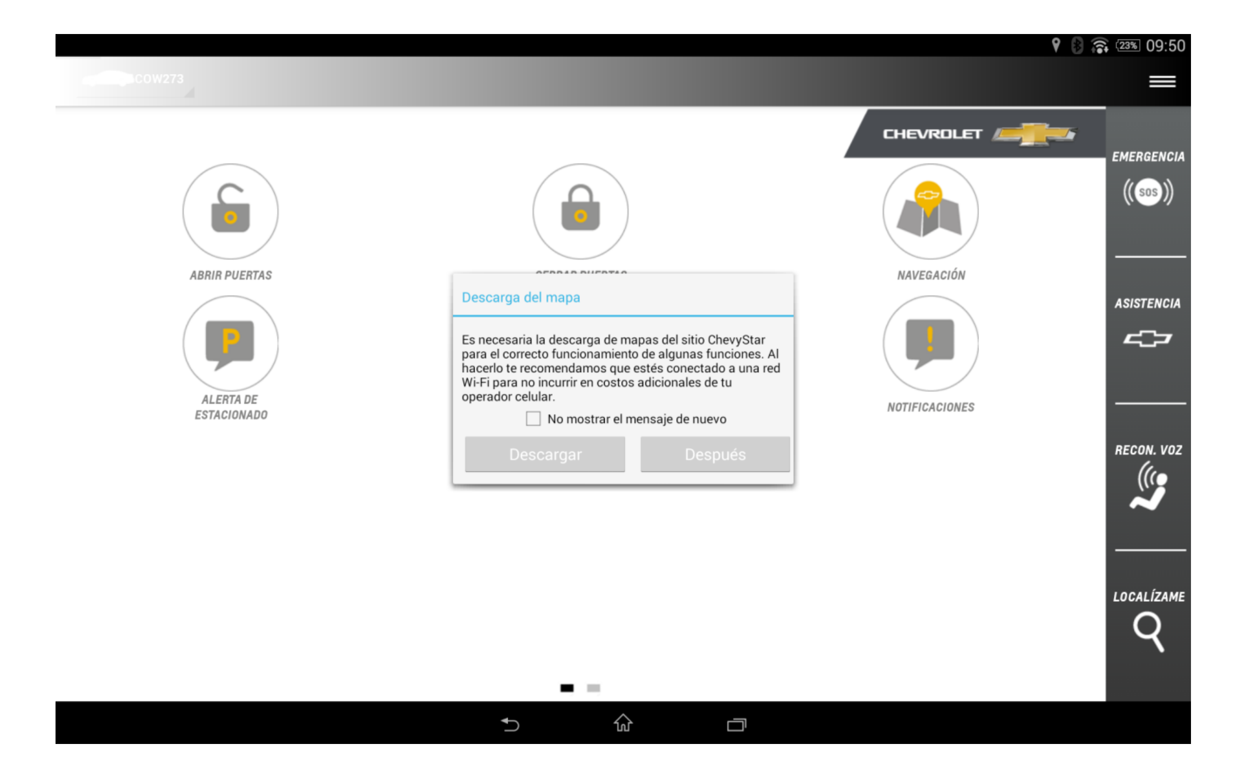
Es indispensable que configure las notificaciones de la aplicación antes de continuar. Sin embargo, en el momento que quiera modificar estas notificaciones lo podrá hacer ingresando al menú de la aplicación.



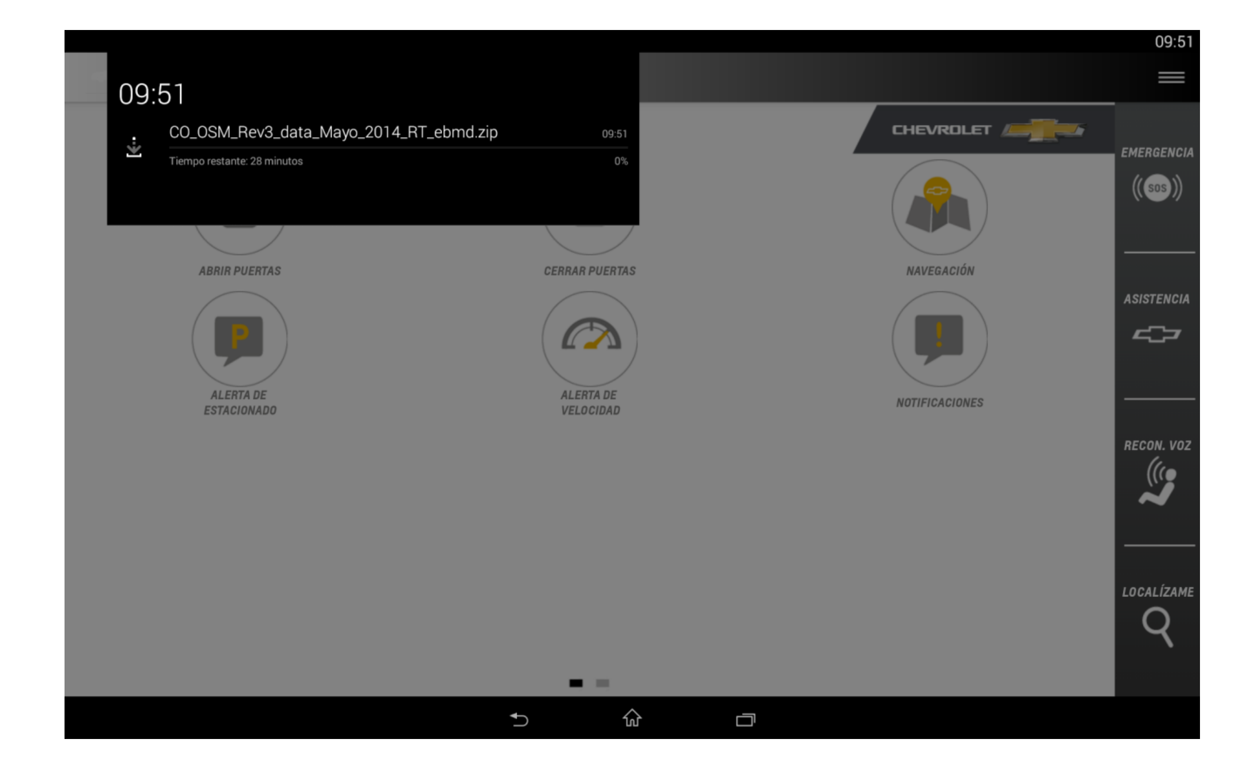
La aplicación solicitará su número de teléfono celular el cual será utilizado en caso de solicitar el servicio de emergencia dentro de la aplicación. Es importante que se coloque un número telefónico valido.



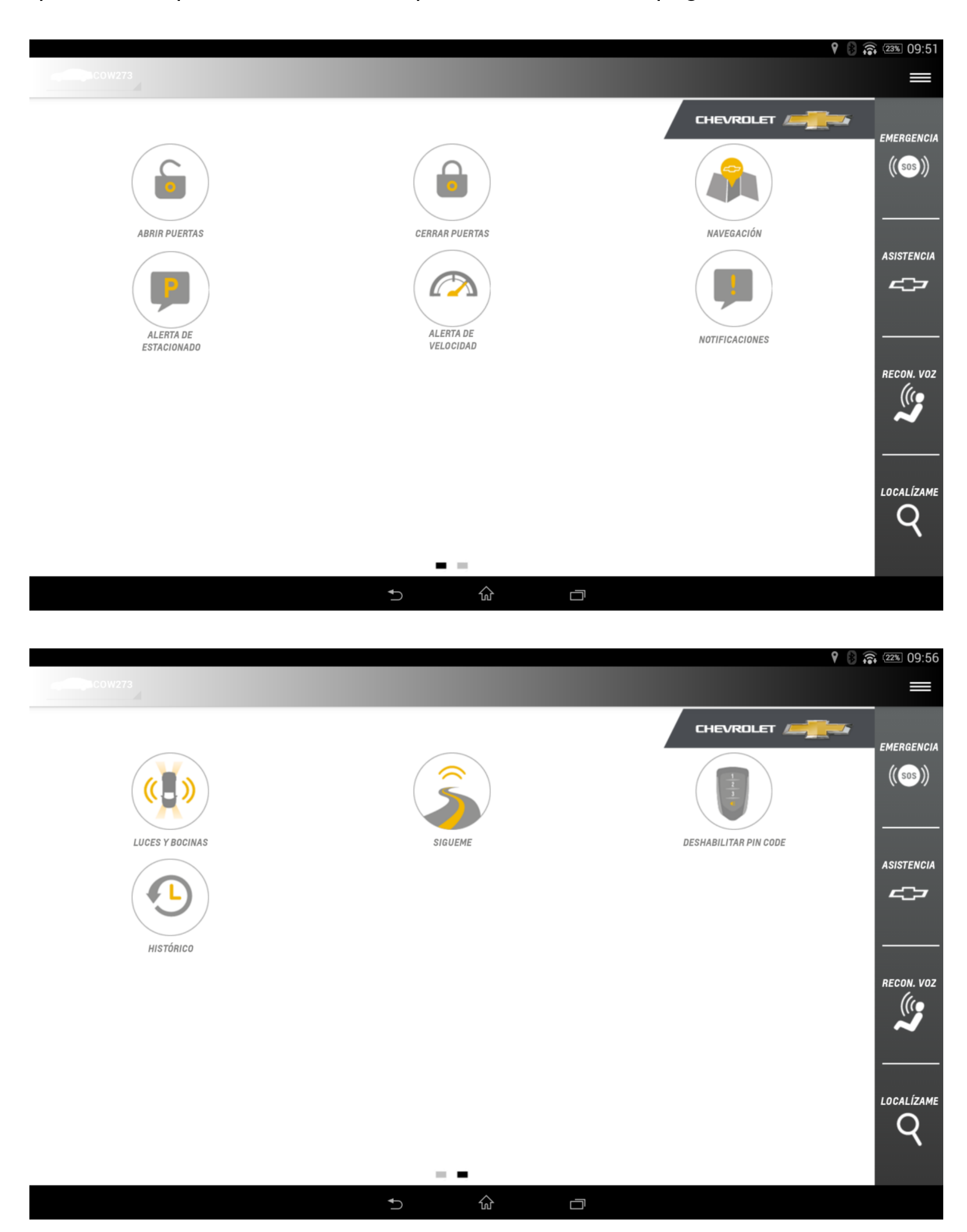
Al ejecutar por primera vez la aplicación, deberá descargar los mapas del sitio WEB Chevystar, los cuales serán necesarios para ejecutar correctamente las funciones de Navegación, Localízame y Sígueme.



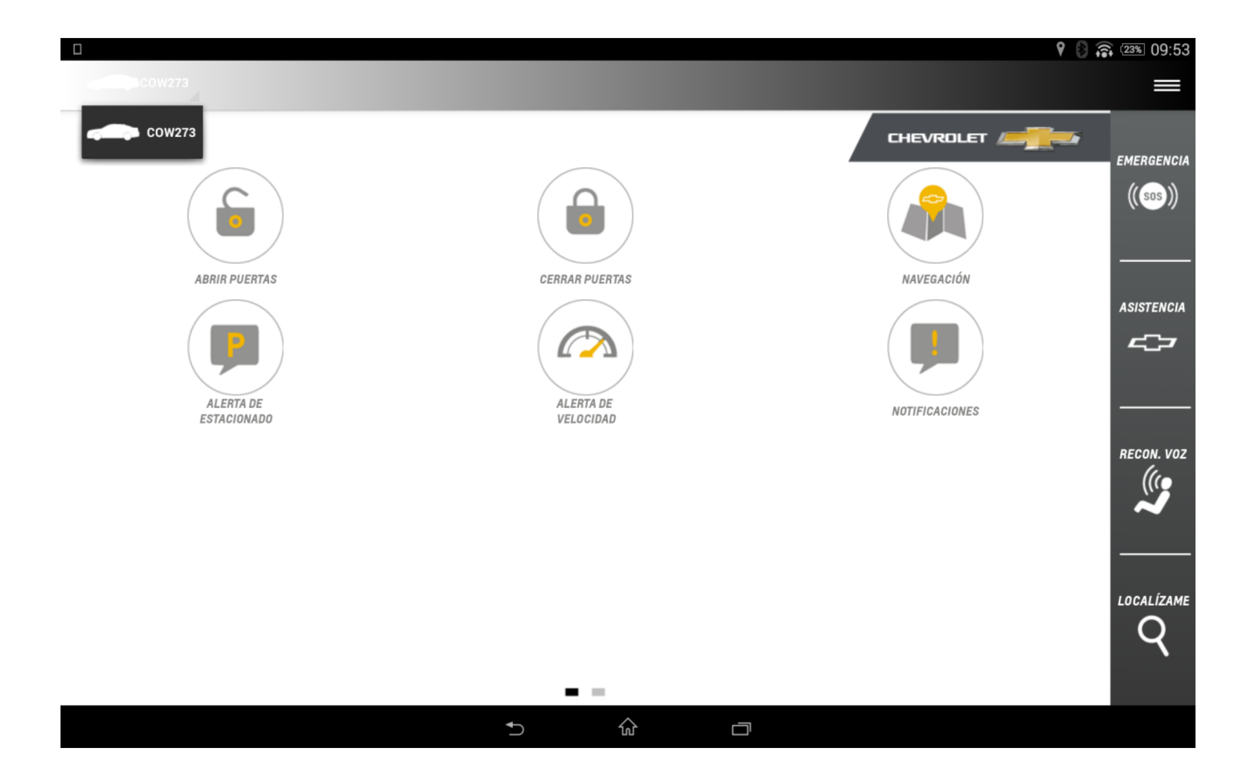
Al pulsar "Descargar" el sistema iniciará la descarga de los mapa en su dispositivo, Es recomendable hacer este procedimiento conectado a una Red Wifi y asegurarse de tener espacio de almacenamiento.



Cada vez que ingrese, la pantalla inicial será la de la lista de acciones principales que tiene disponible tanto en su aplicativo como en su página web.



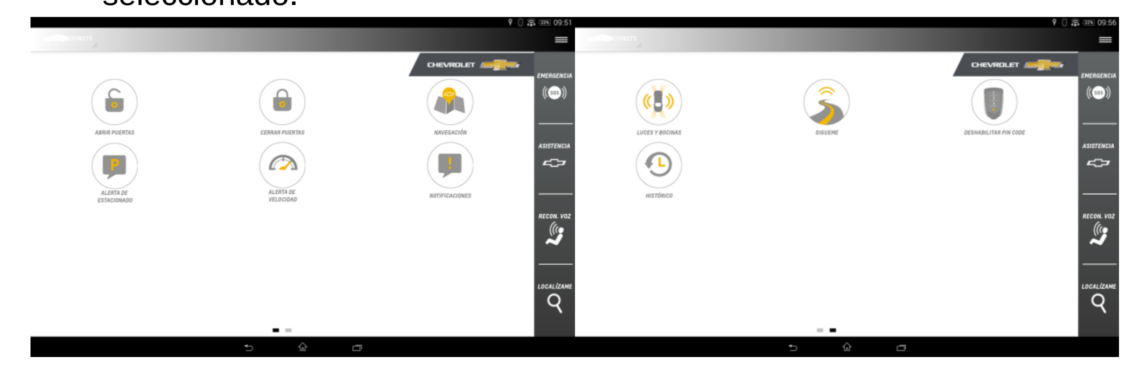
Seleccione el vehículo con el cual desea interactuar. Para llevar a cabo la selección pulse el botón de la parte superior izquierda que está identificado con la placa de alguno de sus vehículos inscritos.



Al entrar podrá encontrar el listado de los vehículos ingresados en la página web “Mi **CHEVYSTAR**”. Deberá seleccionar la placa del vehículo con el cual desea interactuar.

>> PANTALLA DE ACCIONES*

La “pantalla de acciones” permite interactuar con el vehículo seleccionado.



1. Botones de acción

1.1 **Abrir puertas*:** Esta opción le permite realizar una apertura de puertas de su vehículo en forma remota. Antes de enviar la petición el sistema le confirma si está seguro.

***** El servicio de apertura de puertas puede no estar activa en su vehículo. Para mayor información del servicio de apertura, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Chevystar.

1.2 **Cerrar puertas:** esta opción le permite realizar un cerrado de puertas de su vehículo en forma remota. Antes de enviar la petición el sistema le confirma si está seguro.

1.3 **Navegación:** A través de la funcionalidad usted podrá navegar en los mapas descargados por la aplicación teniendo información de tráfico que se encuentra almacenado en la plataforma Chevystar. De igual manera podrá buscar puntos de interés, enviar rutas a su **GPS Chevystar**, Incluir Favoritos y ver el historial de navegaciones.

1.4 **Alerta de estacionado:** Seleccione esta opción y habilite la generación de la alerta para saber cuándo el vehículo ha sido desplazado de su sitio de parqueo. Esta alerta se genera una sola vez si su vehículo ha sido movido mínimo 5 metros. Si desea volver a recibir otra alerta debe volver a programarla

1.5 **Alerta de velocidad:** Seleccione esta opción y defina el límite de velocidad deseado para la generación de la alerta.

Cuando el vehículo exceda el límite de velocidad definido por usted, se enviará un mensaje a su correo electrónico si este ha sido configurado. Esta alerta se genera una sola vez al llegar al límite de velocidad establecido. Si desea volver a recibir otra alerta debe volver a programarla.

1.6 **Notificaciones:** Presenta las alertas del vehículo seleccionado. Tales como velocidad y estacionado.

1.7 **Luces y bocina:** Seleccione esta opción para ubicar su vehículo por medio de una señal auditiva y visual. Al seleccionar este servicio el vehículo emitirá 10 veces las señales de luces y bocina.

1.8 **Sígueme:** activa el monitoreo del vehículo en el momento que lo desee y por un tiempo predeterminado*. Es muy útil cuando usted necesita hacer seguimiento de la trayectoria del vehículo. En esta acción también encontrará la función "**Localízame**" que le permite conocer la posición geográfica actual de su vehículo y mostrarla en el mapa. El sistema le informará en caso de no tener cobertura celular.

---

* El tiempo predeterminado del monitoreo es de 15 minutos en intervalos de 2 minutos. Si la trayectoria es mayor puede seleccionar el servicio de nuevo cuantas veces lo necesite

1.9 **Código de Encendido*:** esta opción le permite enviar el código de la alarma de su vehículo en forma remota para proceder al encendido de su vehículo.

---

* El código de encendido solo aplica para vehículos que cuentan con Alarma Chevystar.

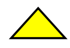
1.10 **Histórico:** Muestra los eventos generados por la aplicación como el envío de apertura, envío de Rutas, alertas, etc.

1.11 **S.O.S:** Envía una emergencia al centro de servicio Chevystar.

1.12 **Reconocimiento de Voz:** A traves de este boton podra realizar las llamadas personales desde su dispositivo Chevystar.

1.13 **Localízame:** Permite conocer la posición geográfica actual de su vehículo y mostrarla en el mapa. En esta acción también encontrará la función "**Sígueme**" que permite monitorear el vehículo en el momento que lo desee y por un tiempo predeterminado.

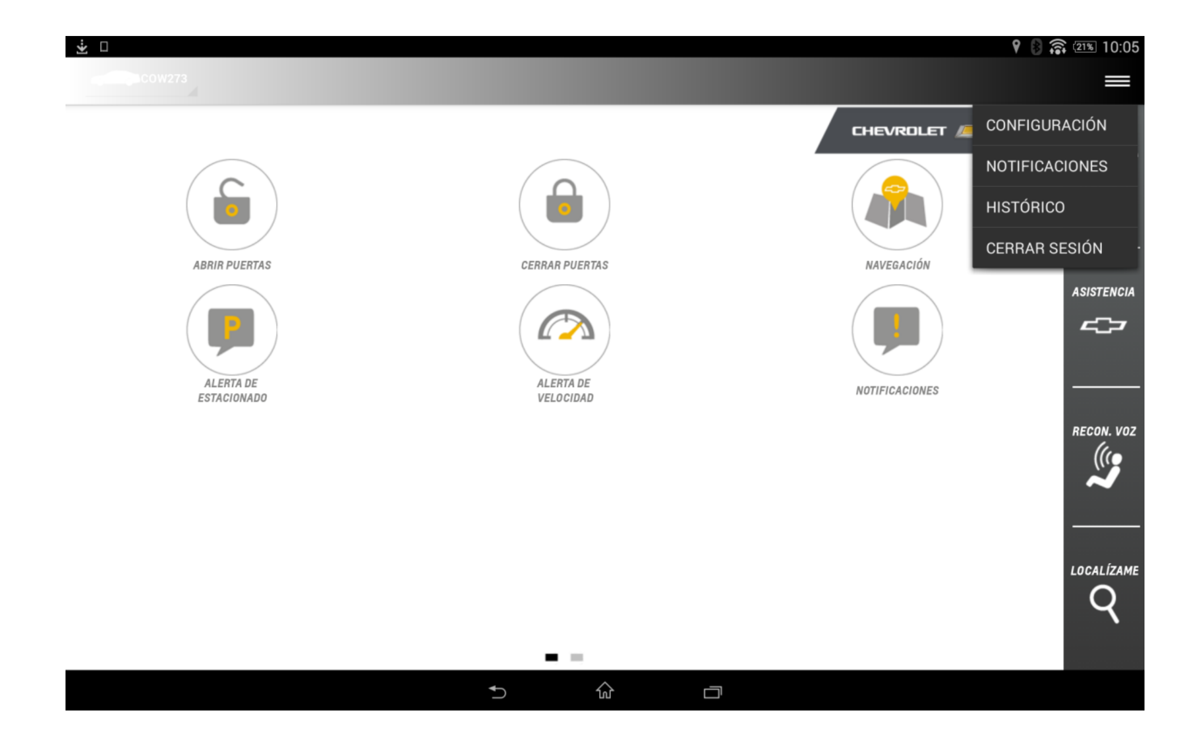
1.14 **Asistencia:** Genera una llamada al centro de asistencia Chevrolet.



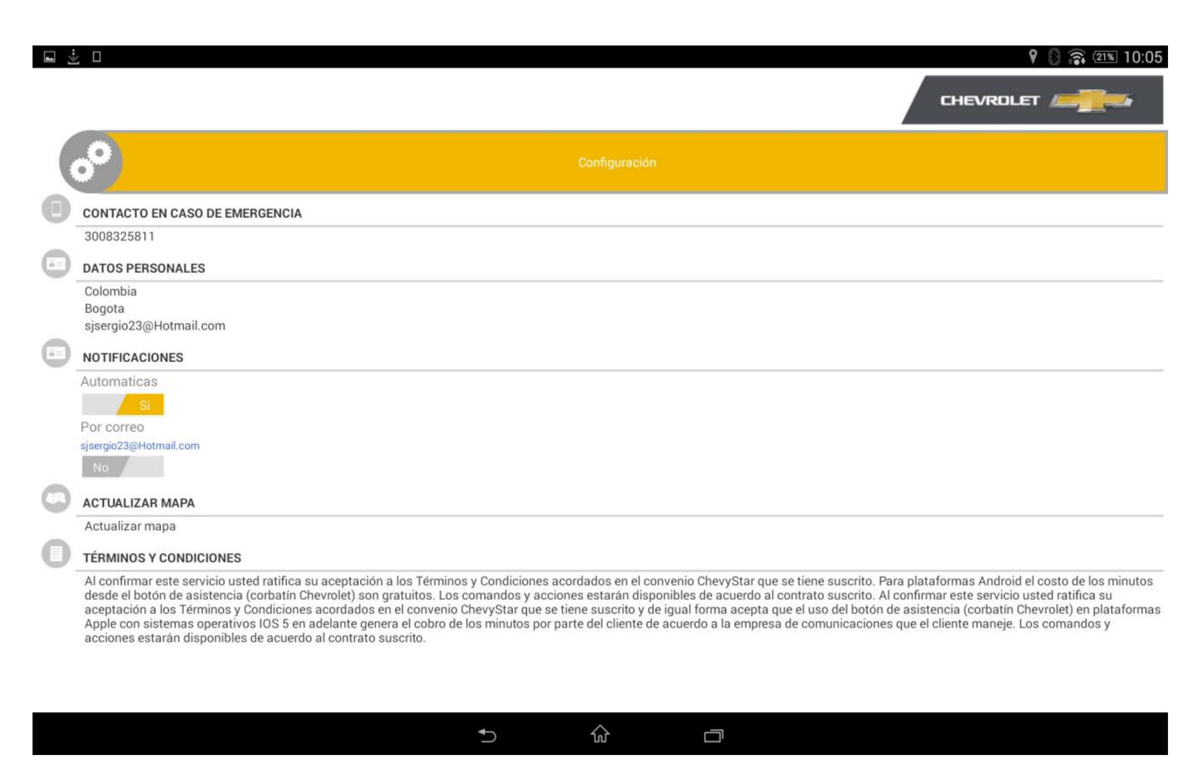
Las acciones S.O.S, Reconocimiento de Voz, Localización y Asistencia estarán presentes en todas las ventanas de navegación de esta aplicación.

2. Menú de la Aplicación.

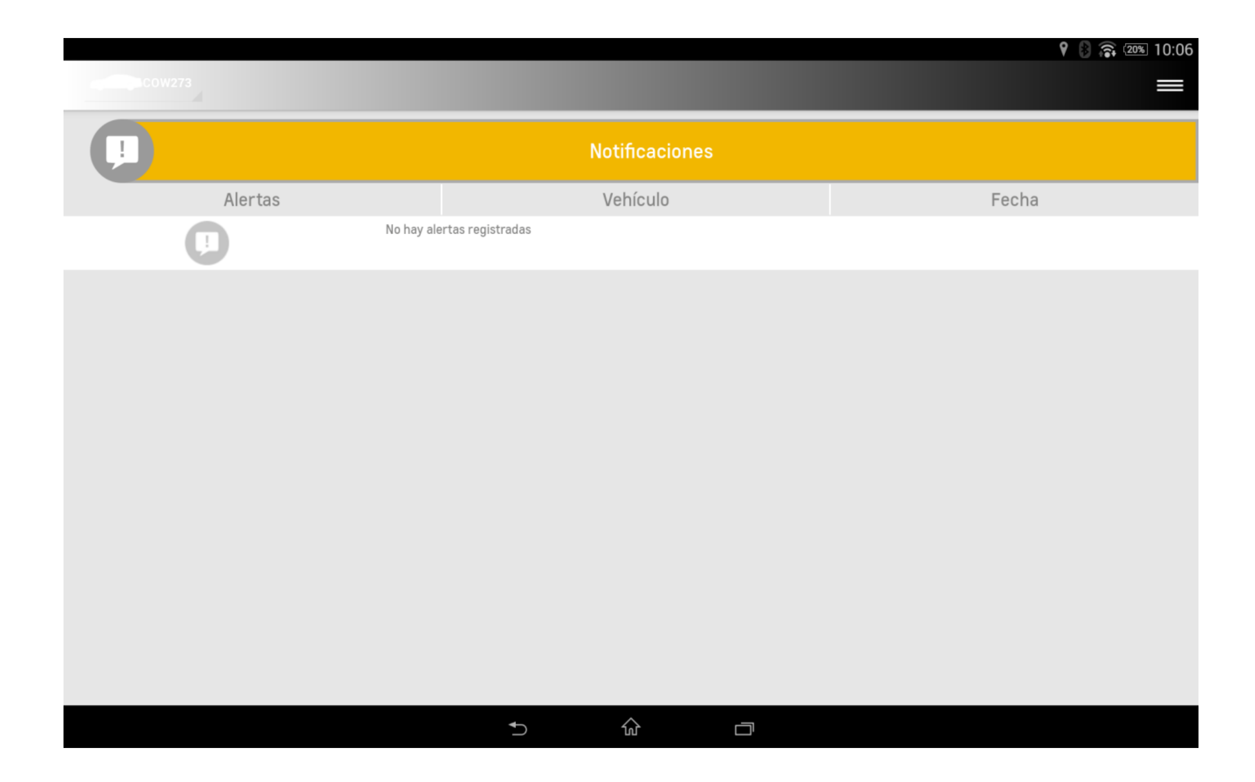
En la parte superior derecha de la pantalla, encontrará el menú de la aplicación representado con tres barras horizontales. Al pulsar sobre este, se desplegará un cuadro con las opciones de Configuración, Notificaciones, Histórico y Cerrar sesión.



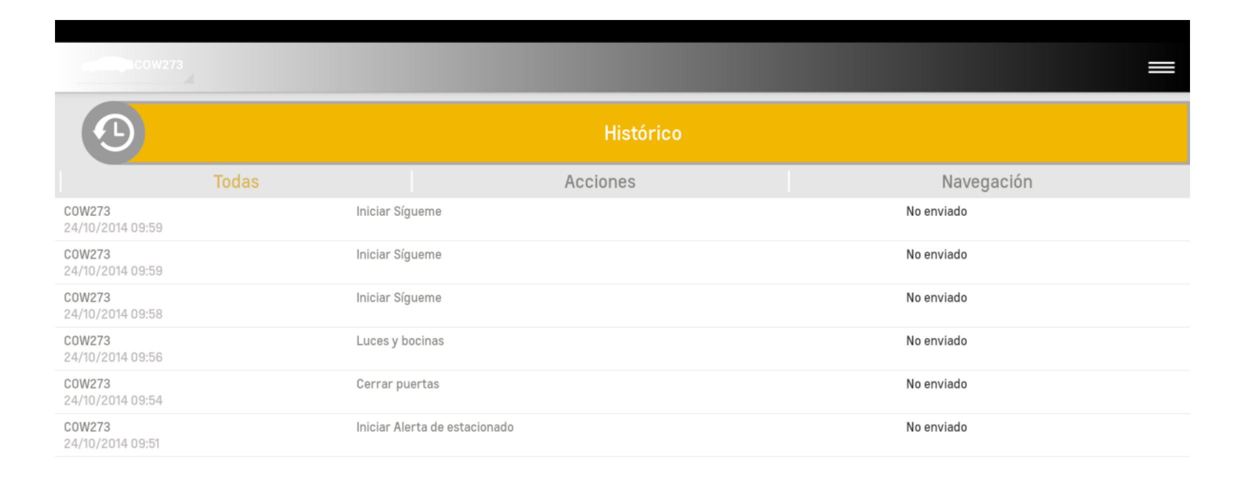
2.1 Configuración: Seleccione esta opción y defina la información del usuario del aplicativo. Esta opción le solicitara información básica como Contacto en caso de Emergencia, datos personales, Notificaciones, actualización de Mapas y los Términos y condiciones.

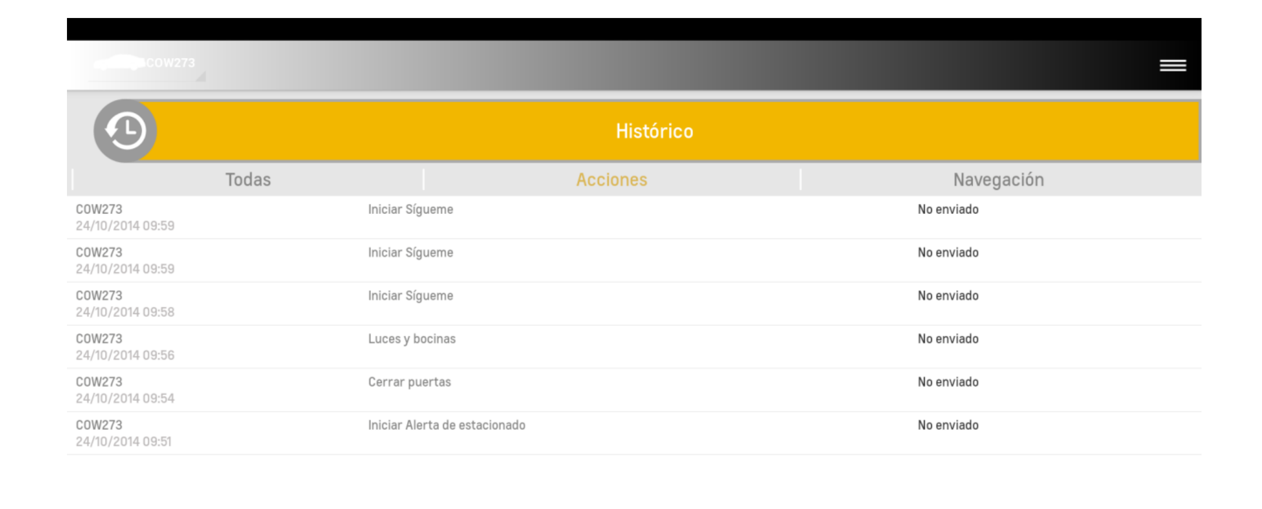


2.2 Notificaciones: Permite visualizar los eventos generados por el vehículo como alerta de estacionamiento o alerta de velocidad, encontrando el tipo de alerta, el vehículo y fecha en que se generó.



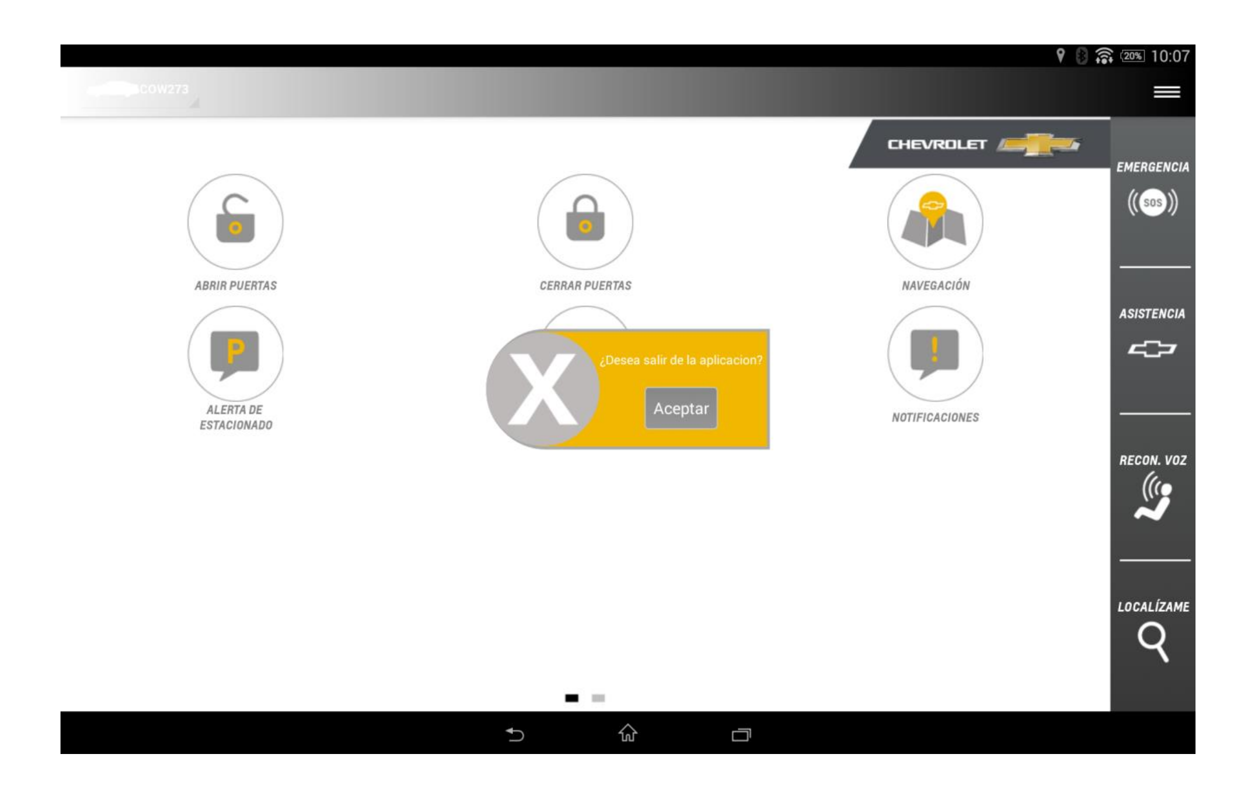
2.3 Histórico: En el Histórico encontrara la relación de eventos generados por acciones de la aplicación o en la sección de Navegación. Usted podrá desplazar la pantalla de la aplicación para realizar los filtros correspondientes a las acciones o a la navegación.







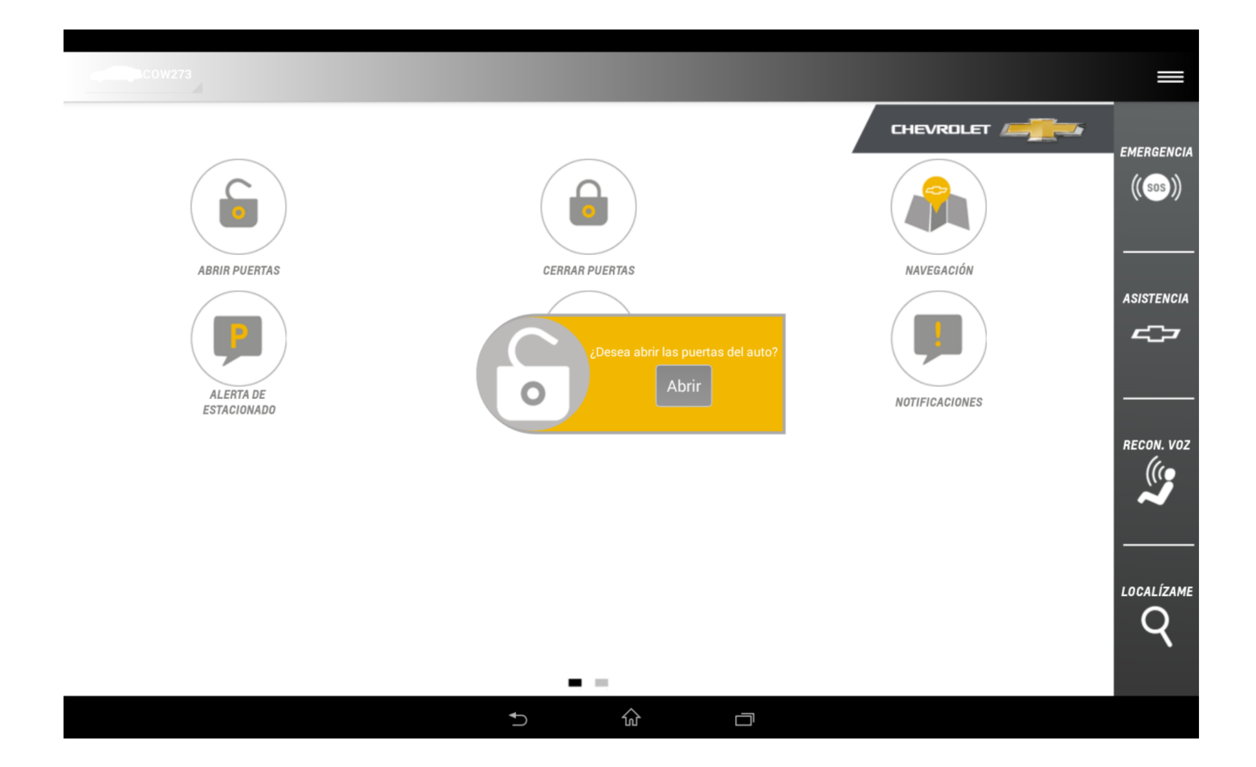
2.4 Cerrar Sesión: Permite salir de la sesión activa en la aplicación. Al seleccionar esta opción, la aplicación le solicitará confirmar que desea salir de la aplicación.



3. Funcionalidad de cada botón

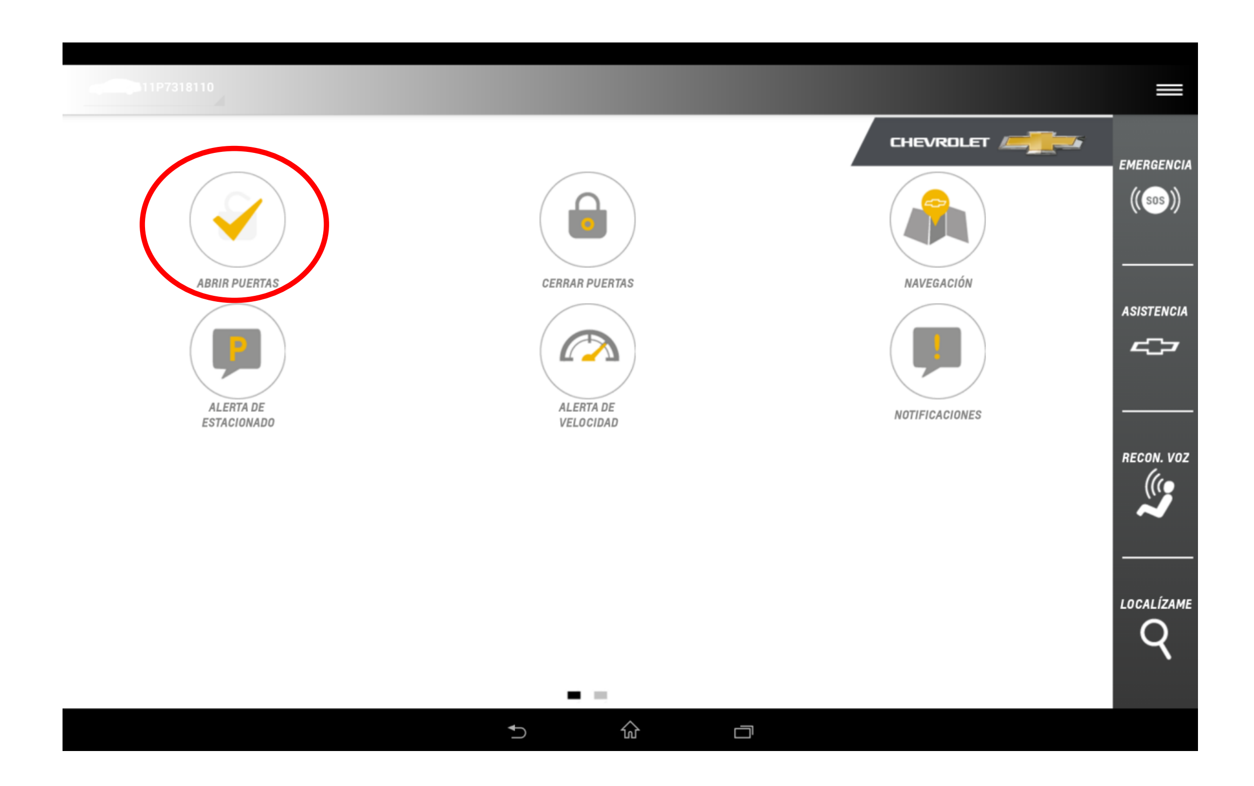
3.1 Apertura de puertas*

Esta opción le permite realizar una apertura de puertas de su vehículo en forma remota. Justo antes de que le envíen la orden de abrir las puertas del vehículo, el sistema le confirmara si usted está seguro.

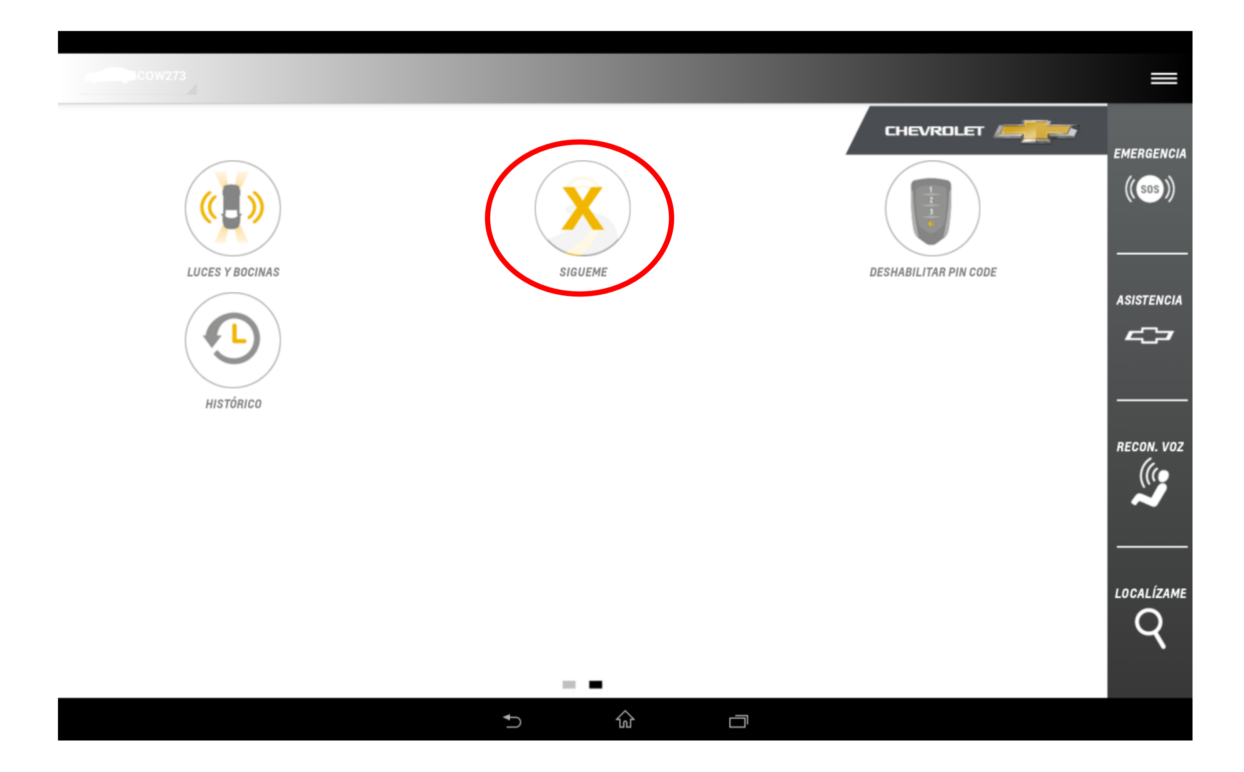


Para enviar la apertura de puertas haga clic en *Abrir.*
Una vez se ha realizado alguna acción exitosamente, aparecerá un icono de confirmación sobre la acción ejecutada.

***** El servicio de apertura de puertas puede no estar activa en su vehículo. Para mayor información del servicio de apertura, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Chevystar.

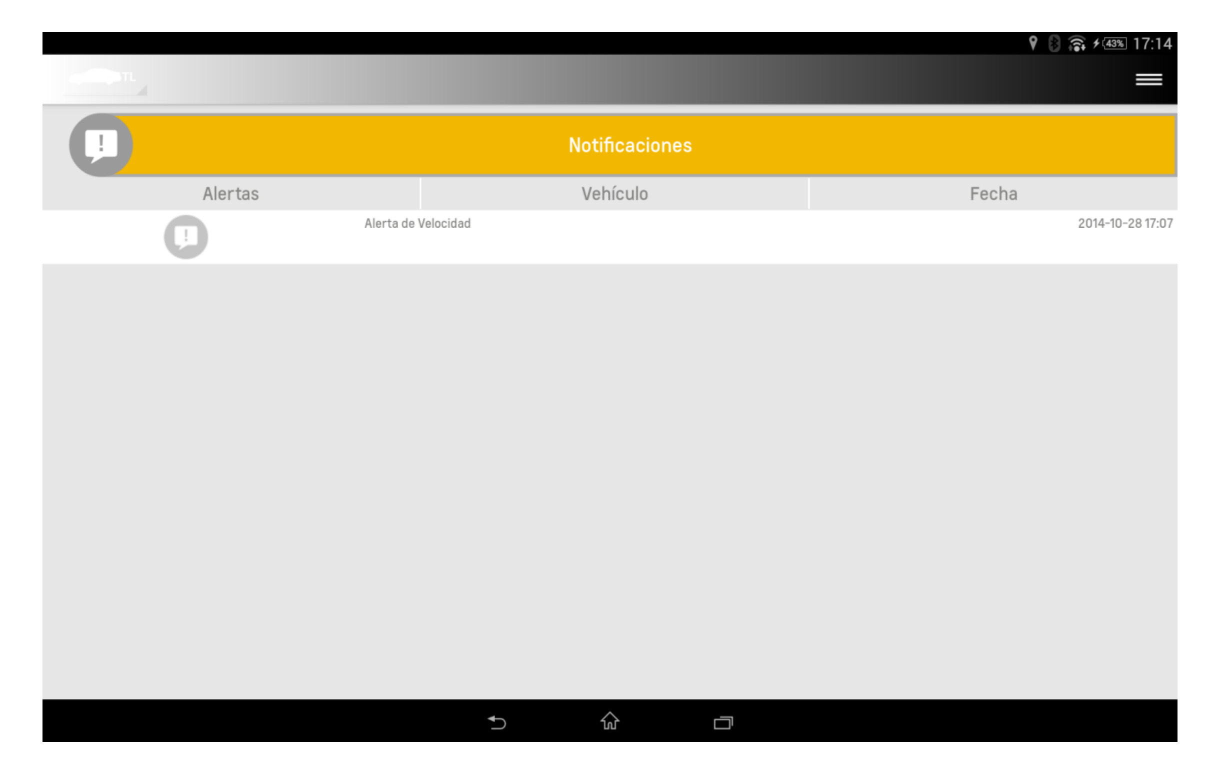


Si la acción Solicitada no puede ser ejecutada, la aplicación pondrá un icono de error sobre la acción solicitada.

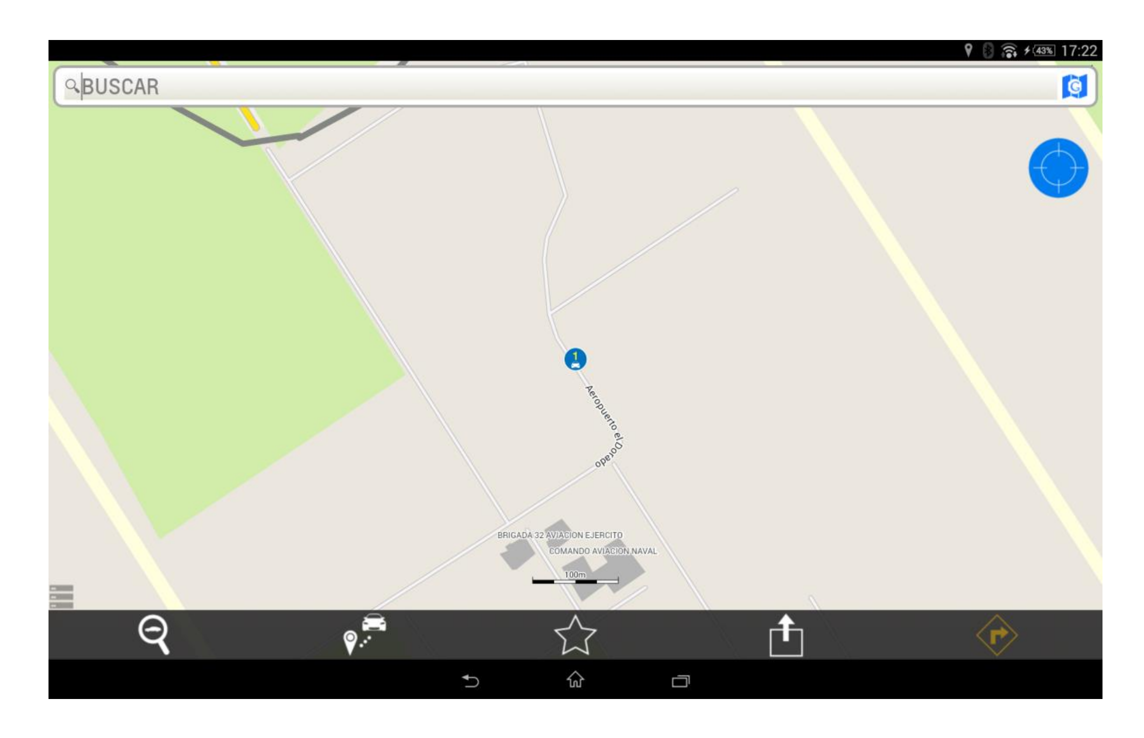


3.2 Notificaciones En la parte superior de su teléfono, en la barra de alertas, visualizará un evento de alerta el cual está indicando que existen alertas pendientes por visualizar.

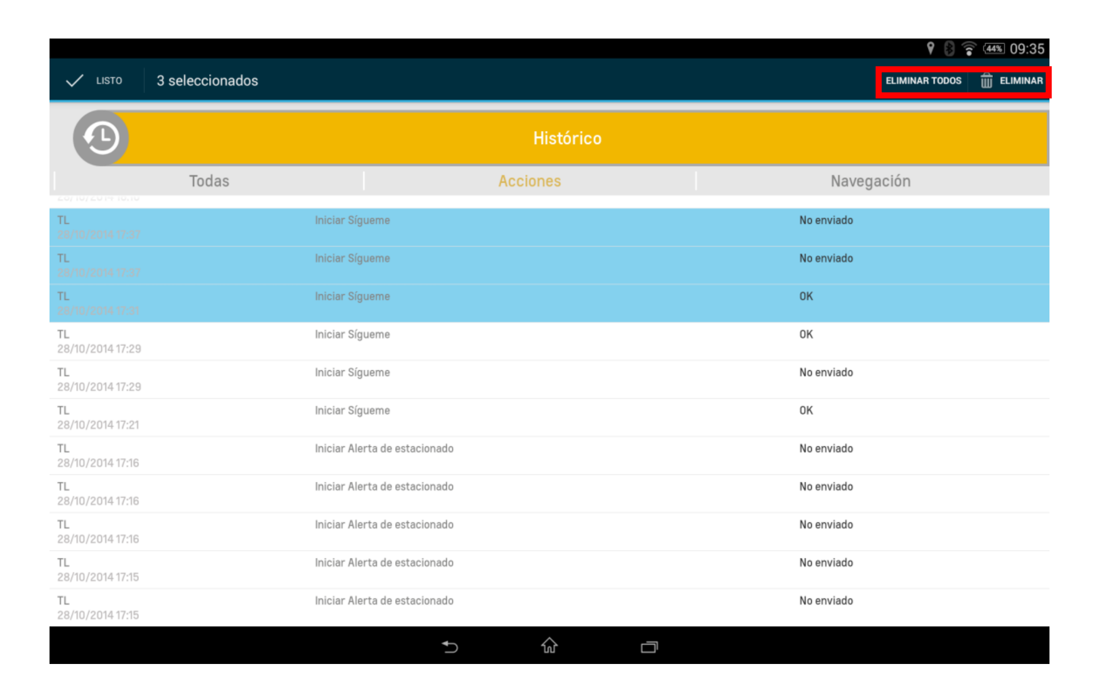
Esta opción le permite ingresar a la opción de notificaciones, en donde puede ver y seleccionar el tipo de alerta al cual hacerle el seguimiento.



Una vez seleccione la alerta activa, irá al lugar en el mapa en donde se generó la alerta, mostrando el vehículo, fecha y evento.

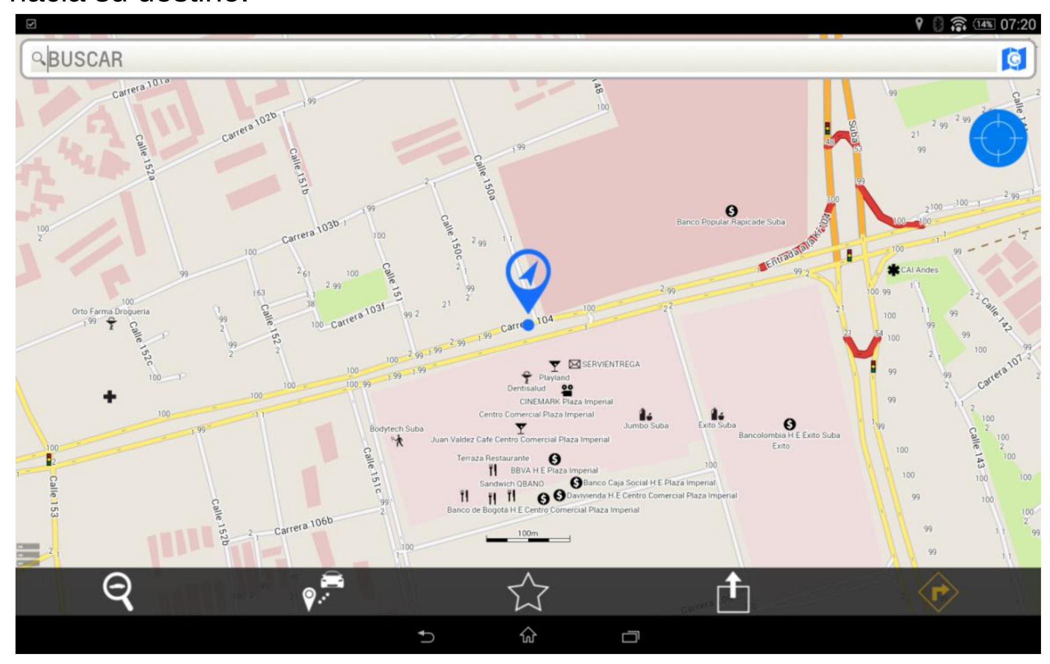


Para eliminar los eventos reportados, debe pulsar prolongadamente sobre alguno de los eventos. En la parte superior de la pantalla aparecerán los iconos de “Eliminar todos” o “ Eliminar”. Seleccione pulsando una vez en los eventos que desea eliminar y posteriormente seleccione “Eliminar” o por el contrario si desea eliminar todos los eventos presentes, seleccione “Eliminar todos”.

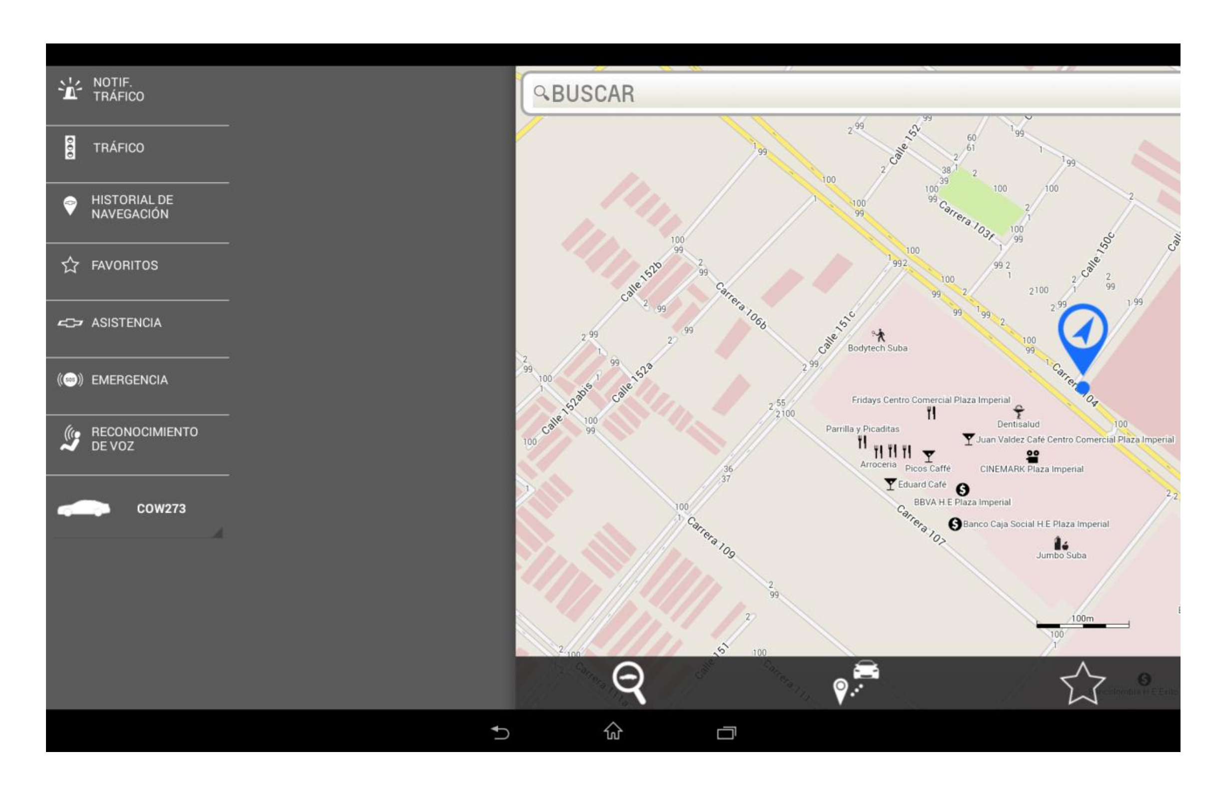


3.3 Navegación: Esta opción le permite ver su ubicación en el mapa de la aplicación, enviar rutas a la GPS Chevystar, Localizar su vehículo, Ver

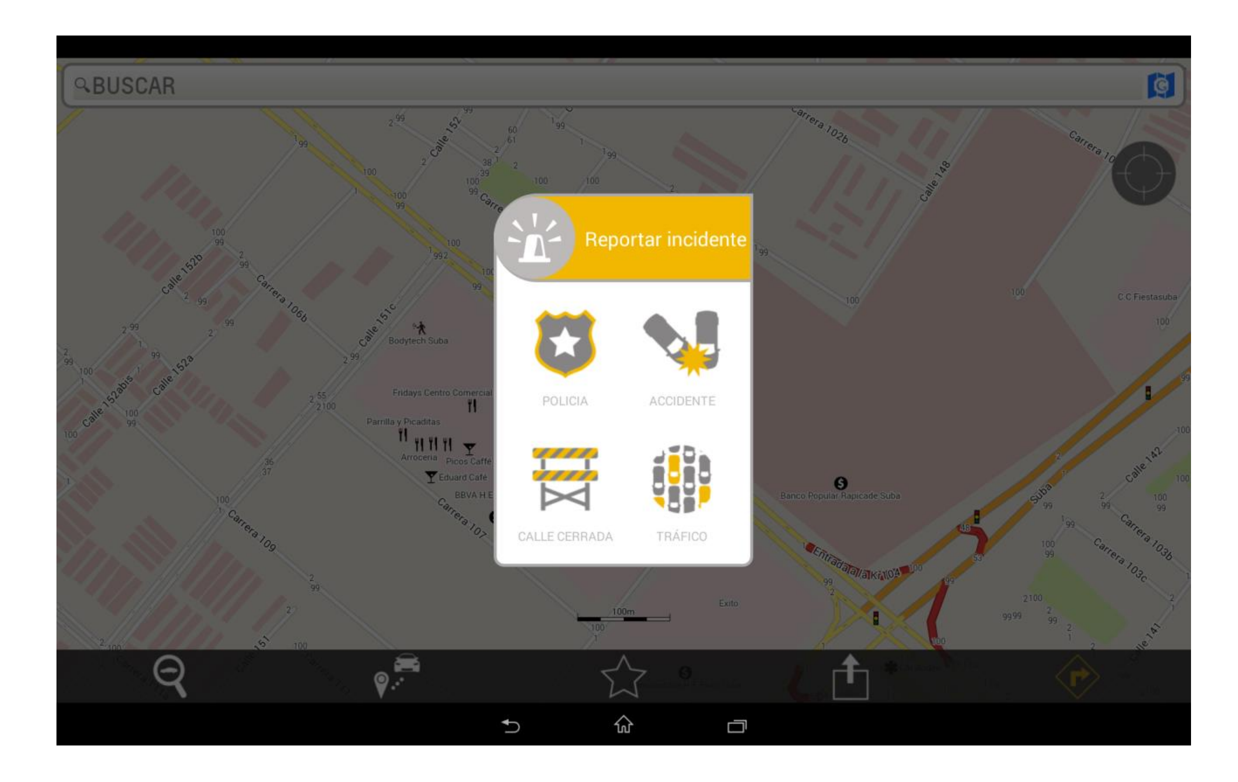
eventos de tráfico en tiempo real y finalmente recibir comando de navegación hacia su destino.



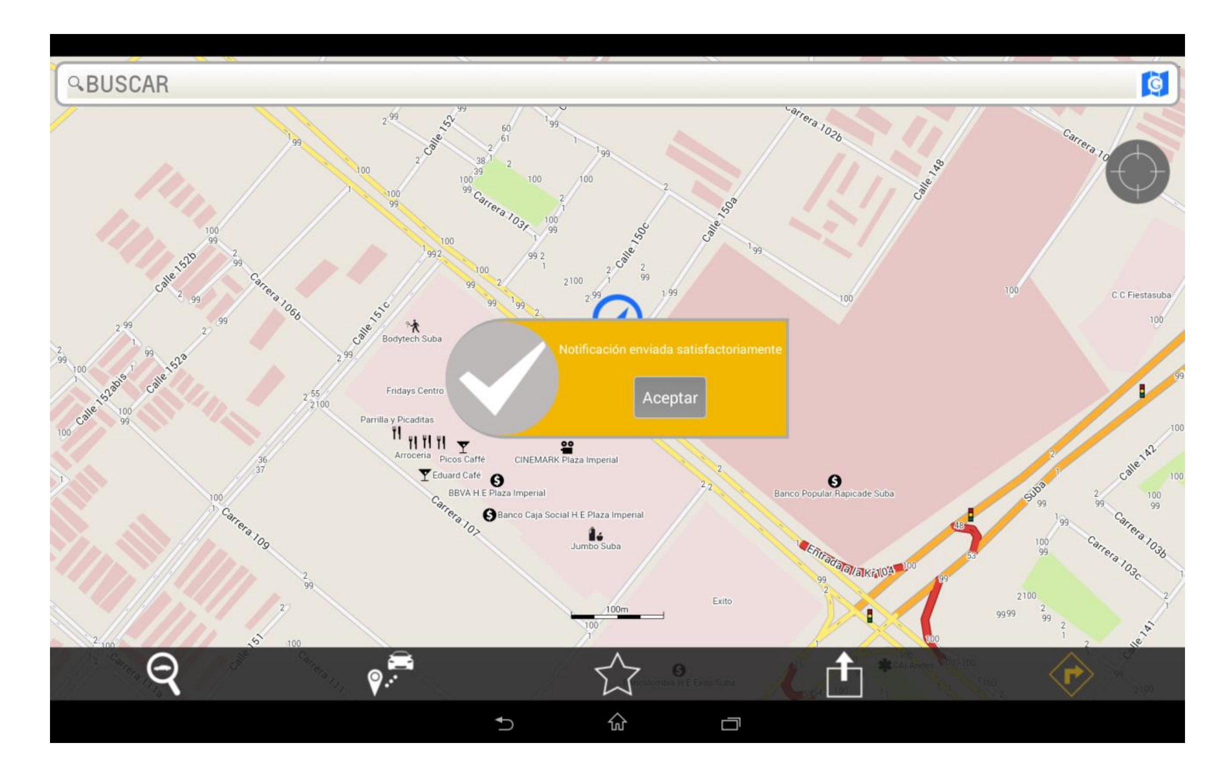
En parte inferior de la pantalla al costado Izquierdo, puede encontrar el menú de opciones del navegador, en el que se encuentran las siguientes funcionalidades:



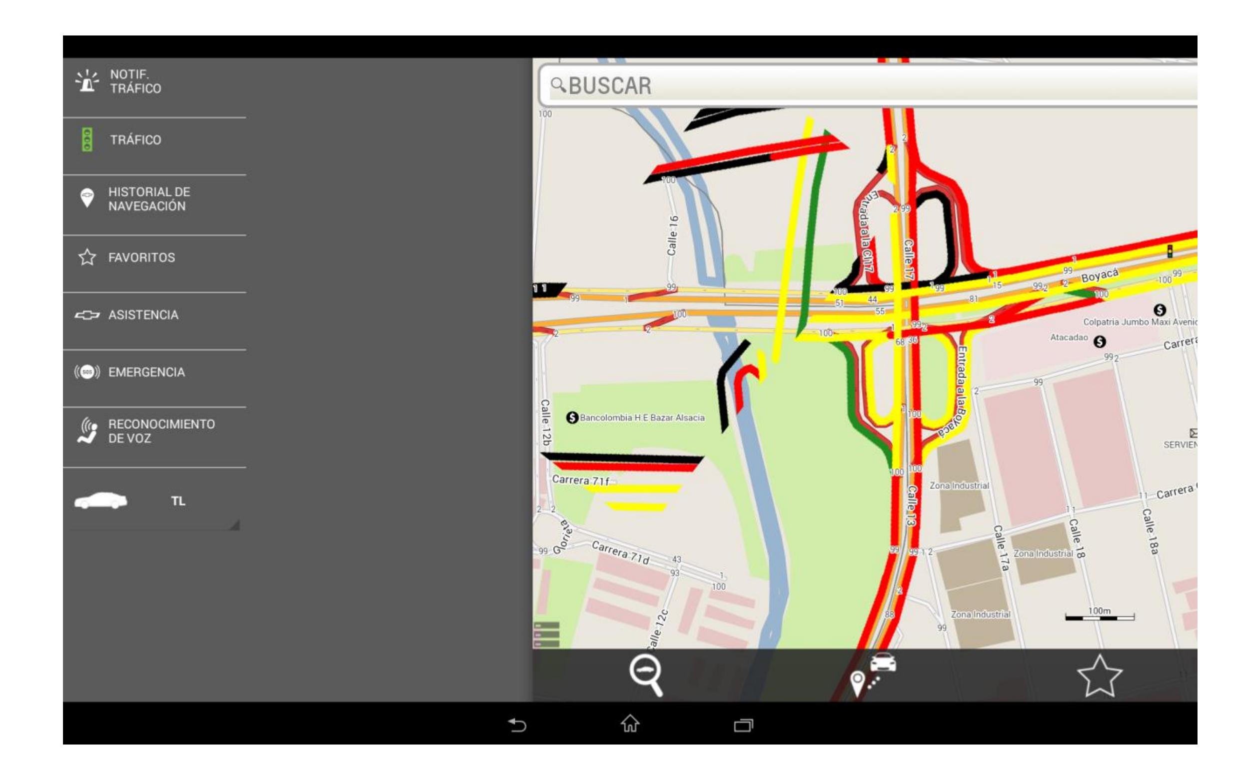
3.3.1 Notificaciones de Tráfico: Este servicio le permite alimentar nuestra plataforma de tráfico con reportes de incidentes como Accidentes en la vía, Policía, Calles cerradas o tráfico.



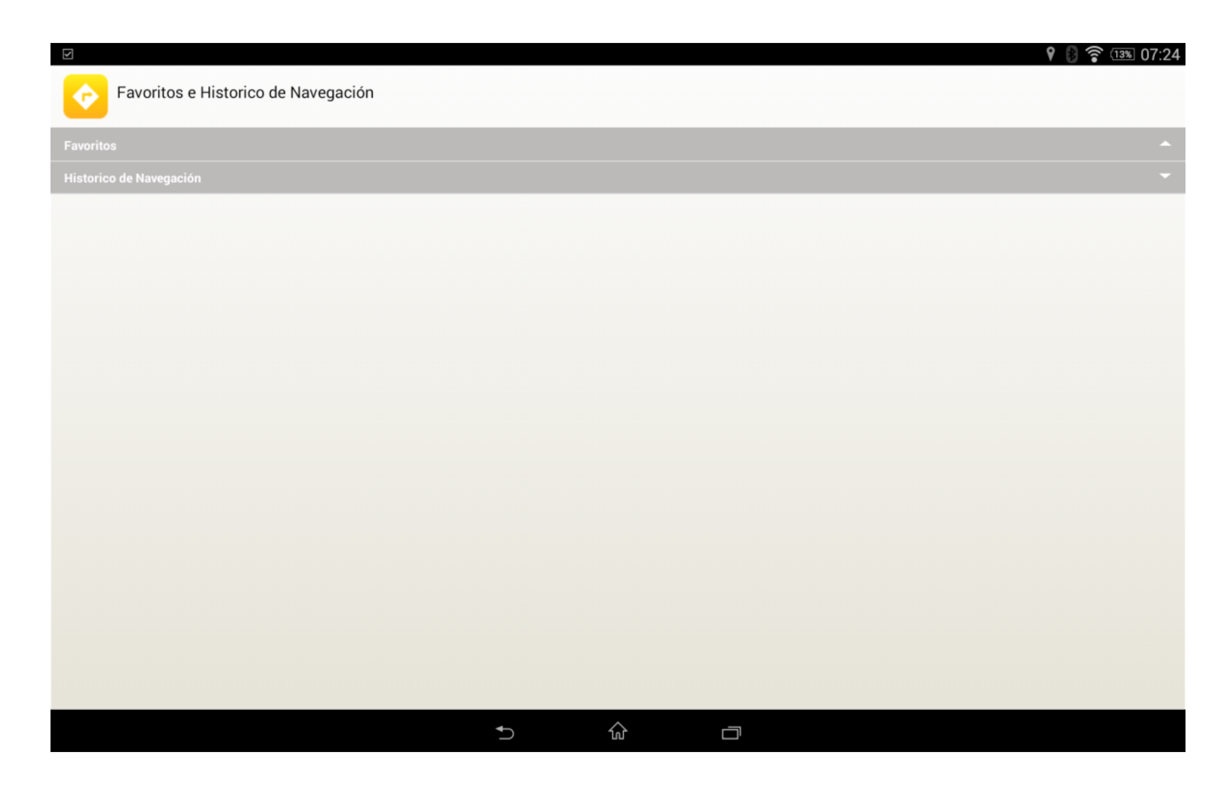
Una vez nos permita conocer el incidente pulsando sobre alguna de las opciones, la aplicación le confirmará el vio de la notificación.



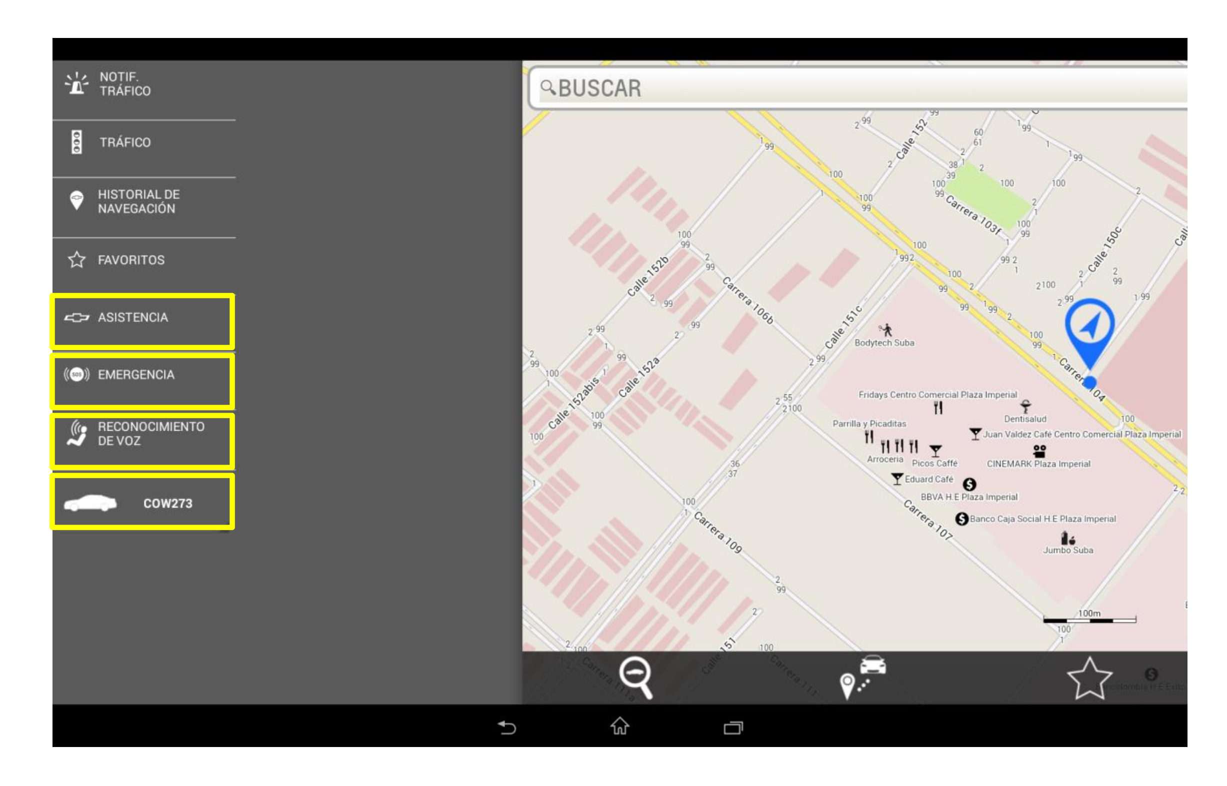
3.3.2 Trafico: Esta opción permite habilitar o deshabilitar la visualización de los eventos de tráfico en el mapa.



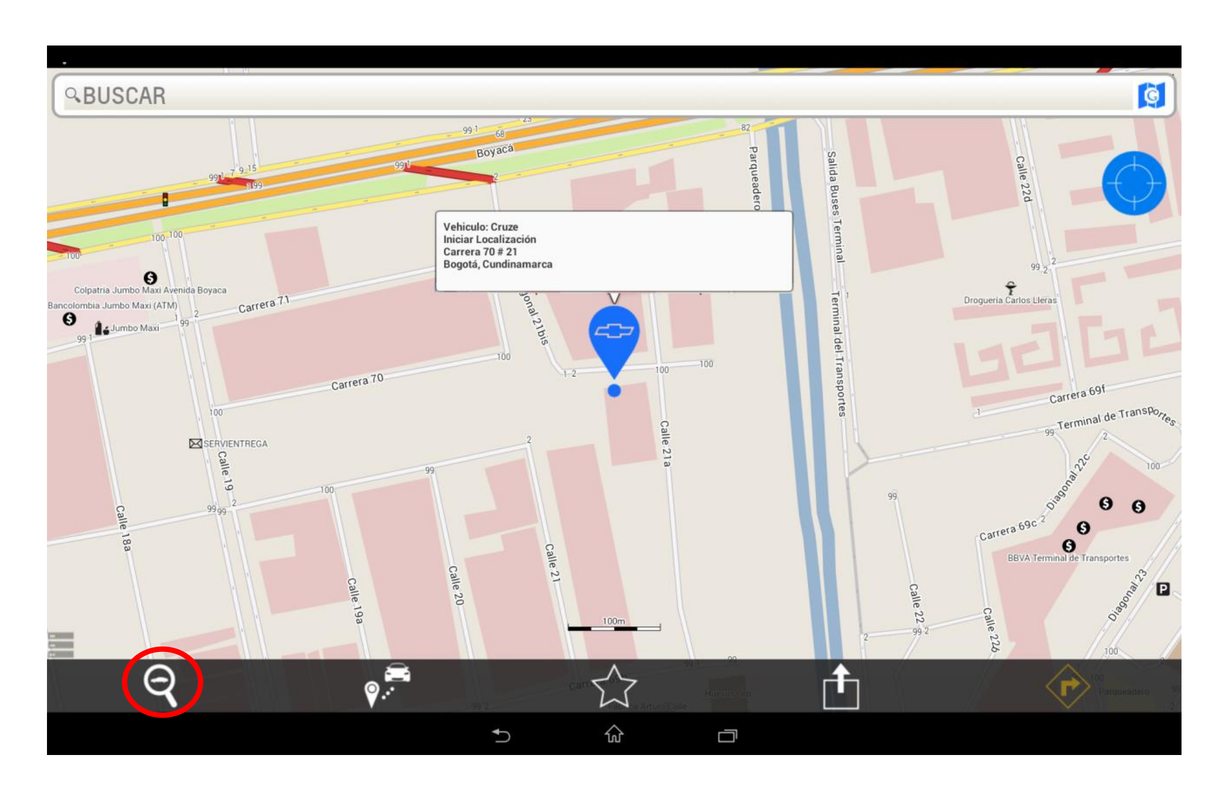
3.3.3 Historial de Navegación y Favoritos: A Través de este comando podemos visualizar los últimos eventos en el navegador al igual que los lugares favoritos.



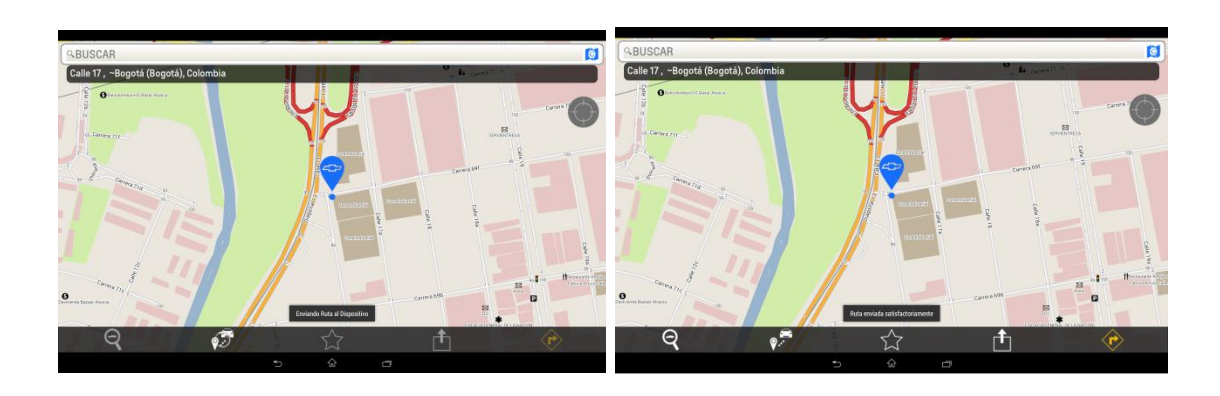
3.3.4 Otros: En el Menú del Navegador también podrá acceder a otras funcionalidades del APP como las llamadas a Emergencia, Asistencia y Reconocimiento de Voz y podrá seleccionar el tipo de vehículo con el que quiere interactuar que se encentre inscrito en su cuenta.



3.3.5 Localízame: Esta opción activa la búsqueda del vehículo seleccionado indicando la posición geográfica actual de su vehículo y la muestra en el mapa.

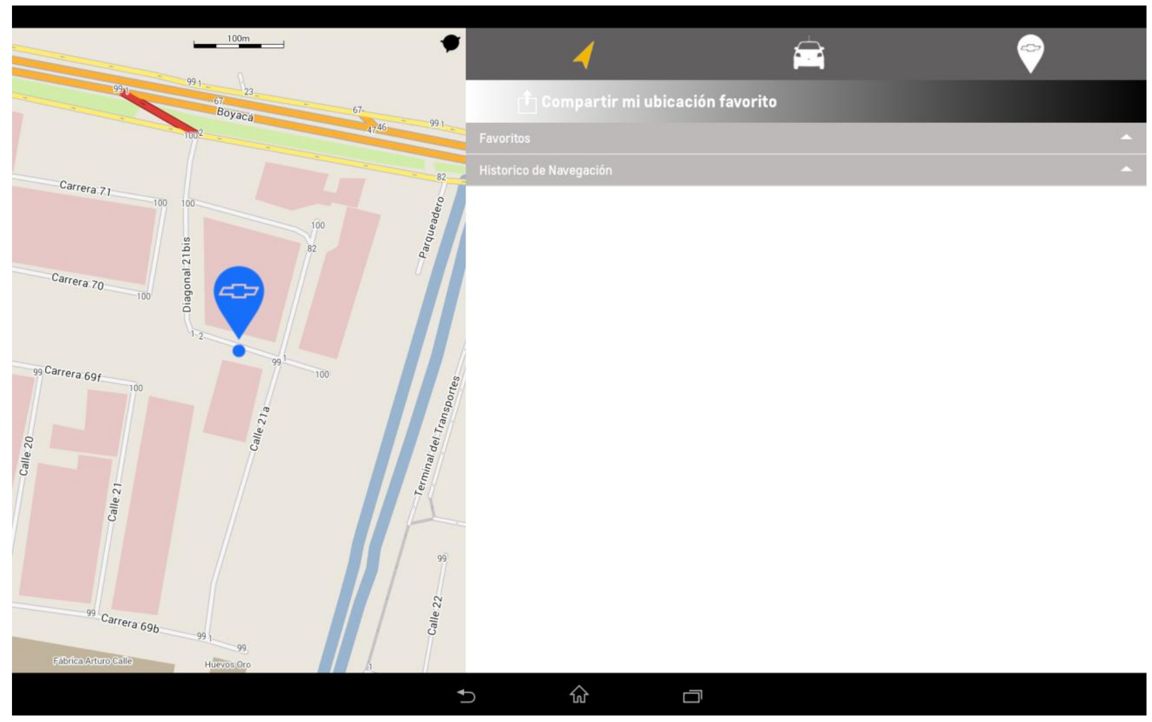


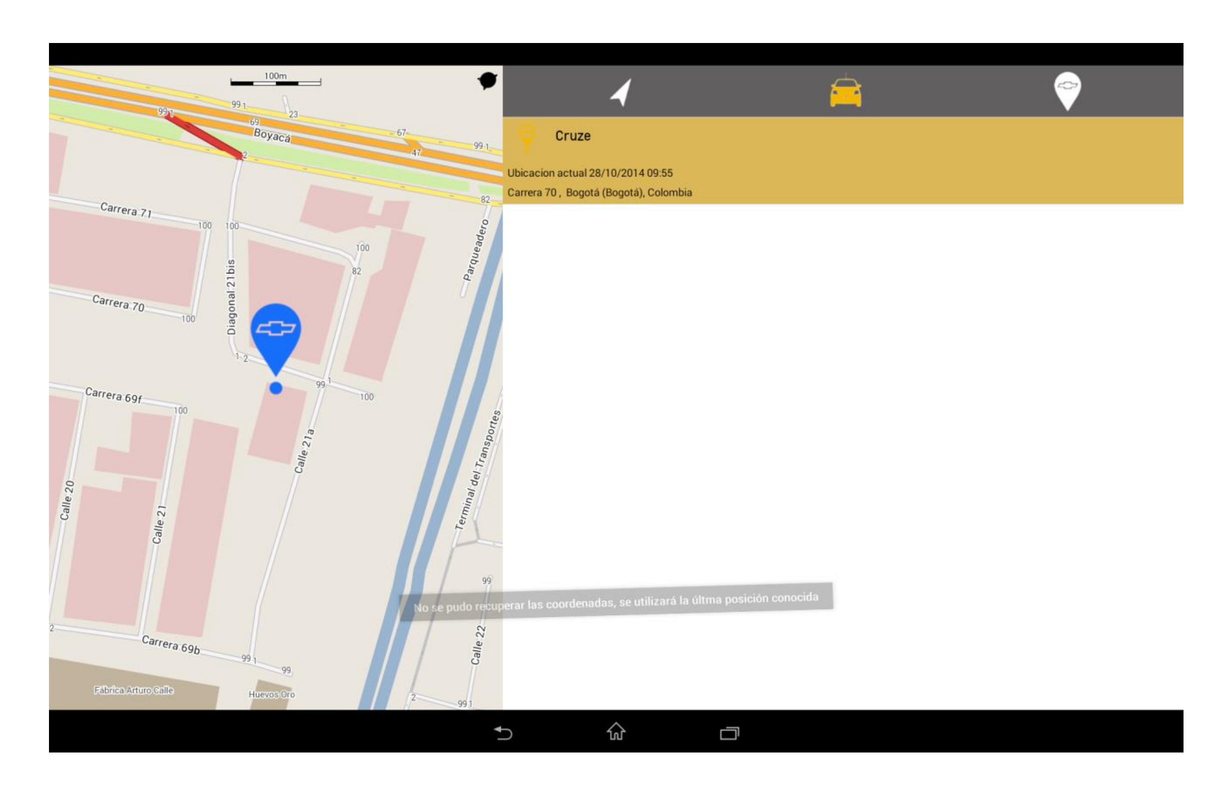
3.3.6 Envío de Ruta a la GPS Chevystar*: Por medio de este comando usted podrá enviar un destino a su pantalla GPS Chevystar previamente emparentada con su módulo. Cuando el proceso se inicia y se culmina, la aplicación le notifica el estado del proceso.

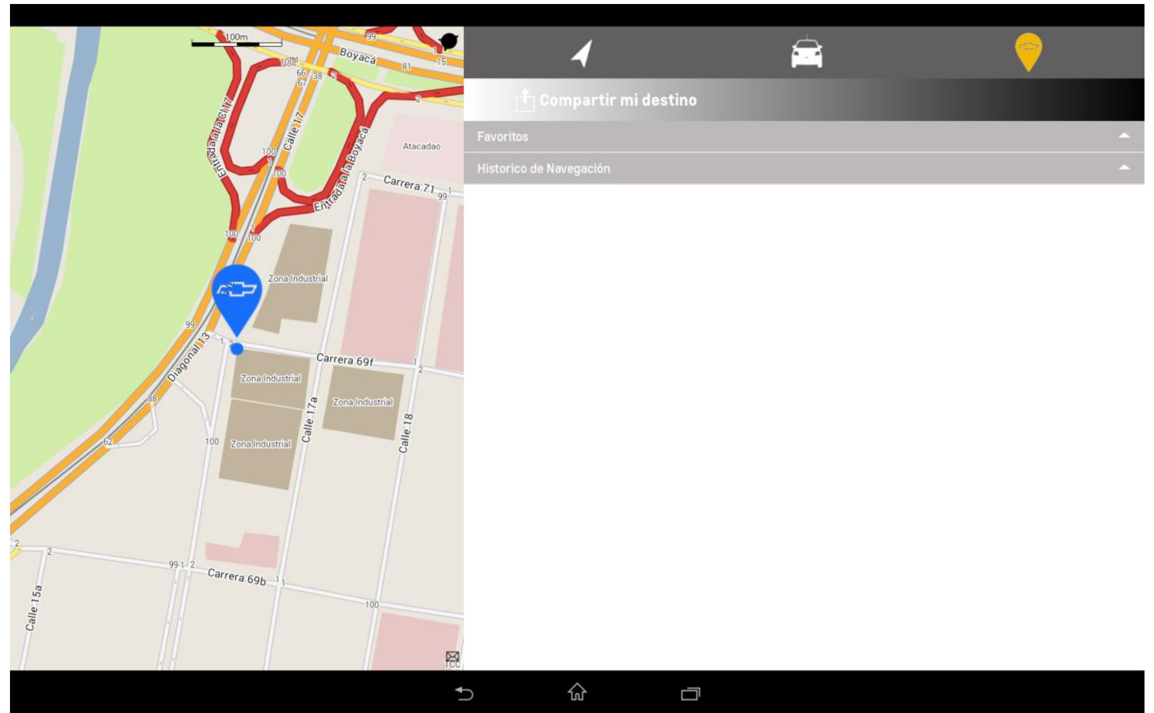


***** El servicio de Envio de Rutas a la GPS puede no estar activa en su vehículo. Para mayor información del servicio de apertura, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Chevystar.

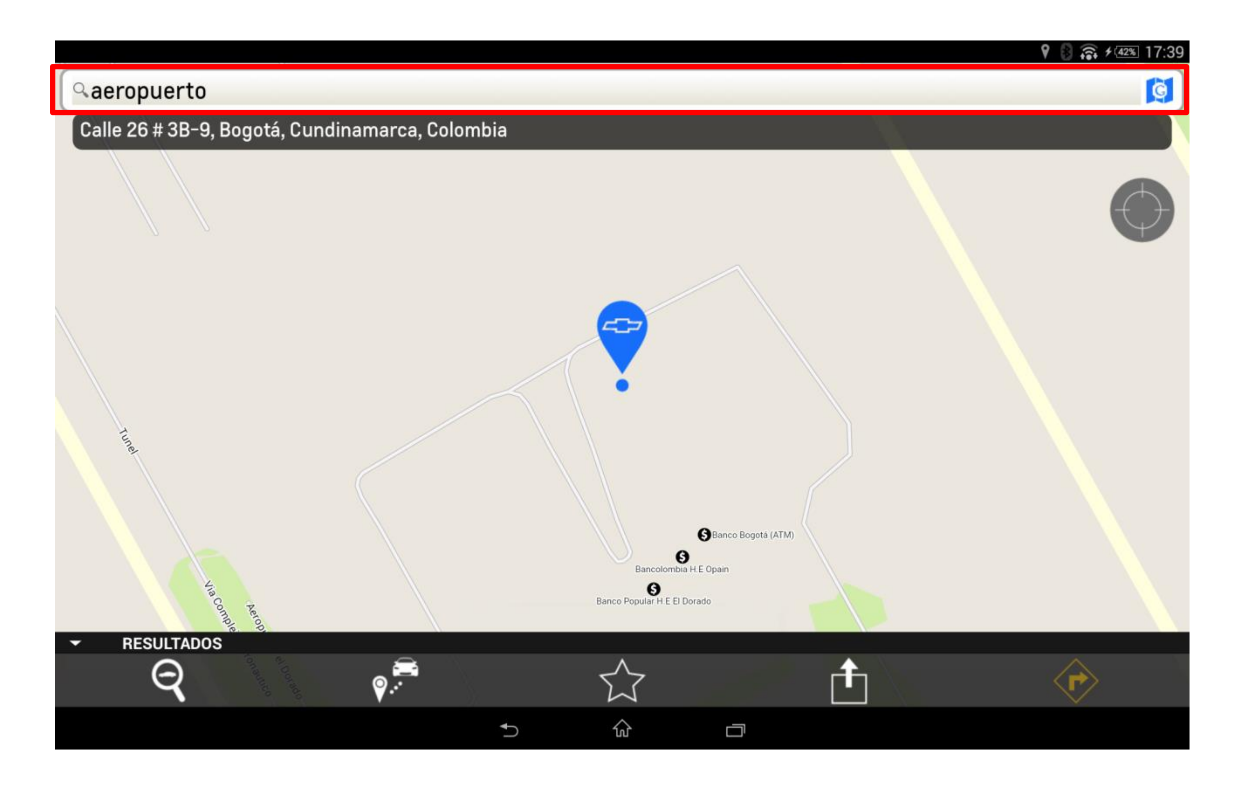
3.3.7 Compartir ubicación: Esta opcion permite compartir la Ubicación actual del vehículo, Compartir la ubicación favorita o compartir el destino.



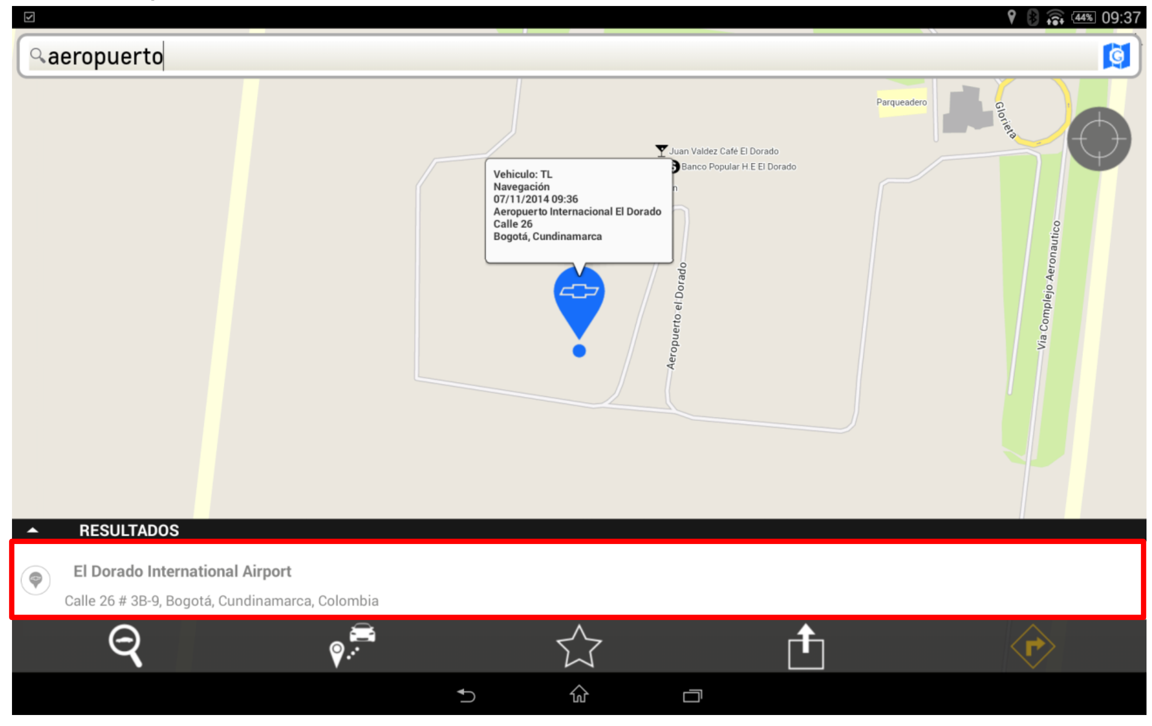




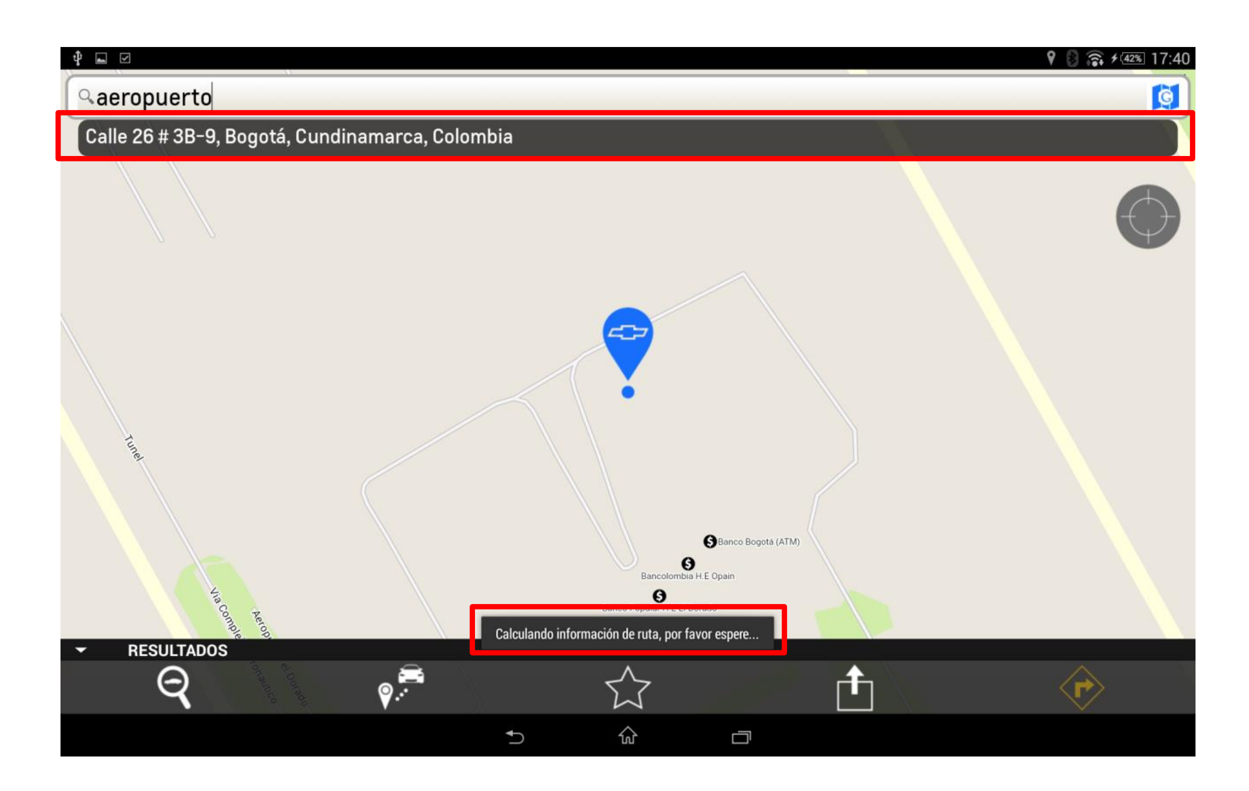
3.3.8 Navegación. Esta funcionalidad solo se encuentra activa para vehículos Modelo 2014 en adelante o para los vehículos con el servicio Chevystar renovado a partir de enero de 2014 en adelante. Para iniciar la navegación, busque el punto de interés o dirección a donde se desea dirigir.



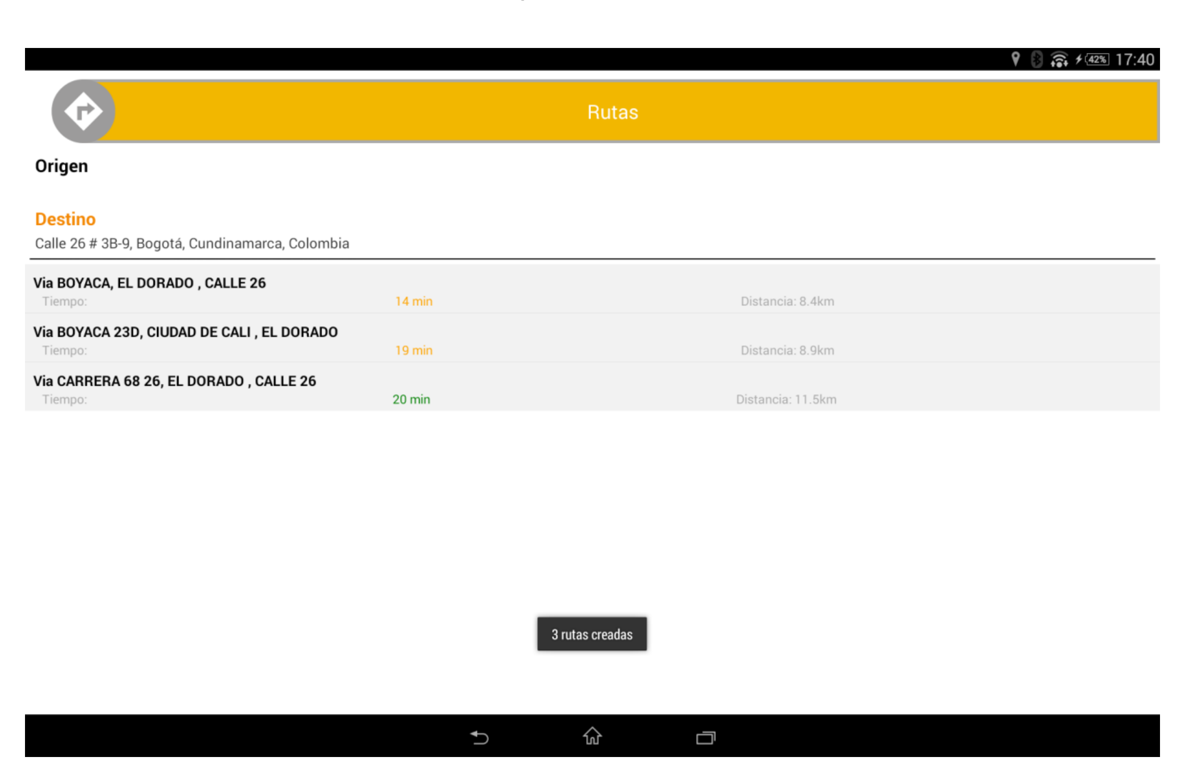
Al realizar la búsqueda, la aplicación mostrara una barra en la parte inferior con la ubicación o dirección encontrada como destino. Usted deberá seleccionar esta dirección para iniciar el cálculo de la ruta.



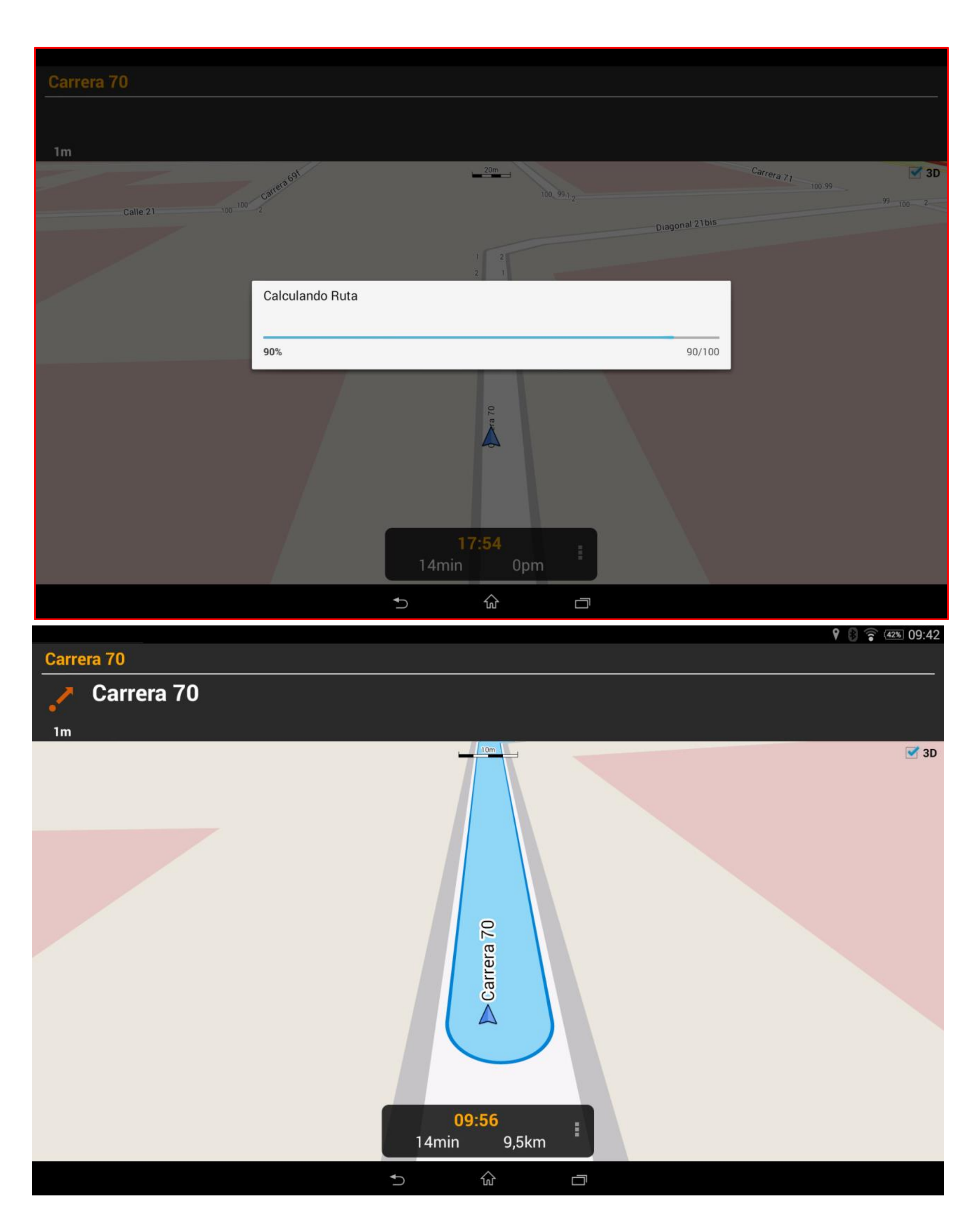
Una vez Seleccionado el resultado de la búsqueda, en la parte superior de la pantalla encontrará la dirección del punto deseado. Usted deberá seleccionar esta dirección para iniciar el cálculo de la ruta.



Una vez la aplicación haya terminado de calcular la ruta, se desplegará una pantalla con las rutas generadas que indicará el destino, el tiempo estimado y la distancia en kilómetros de cada trayecto.



Usted debe Seleccionar la que desee y de esta manera la aplicación cargará la ruta a su mapa.

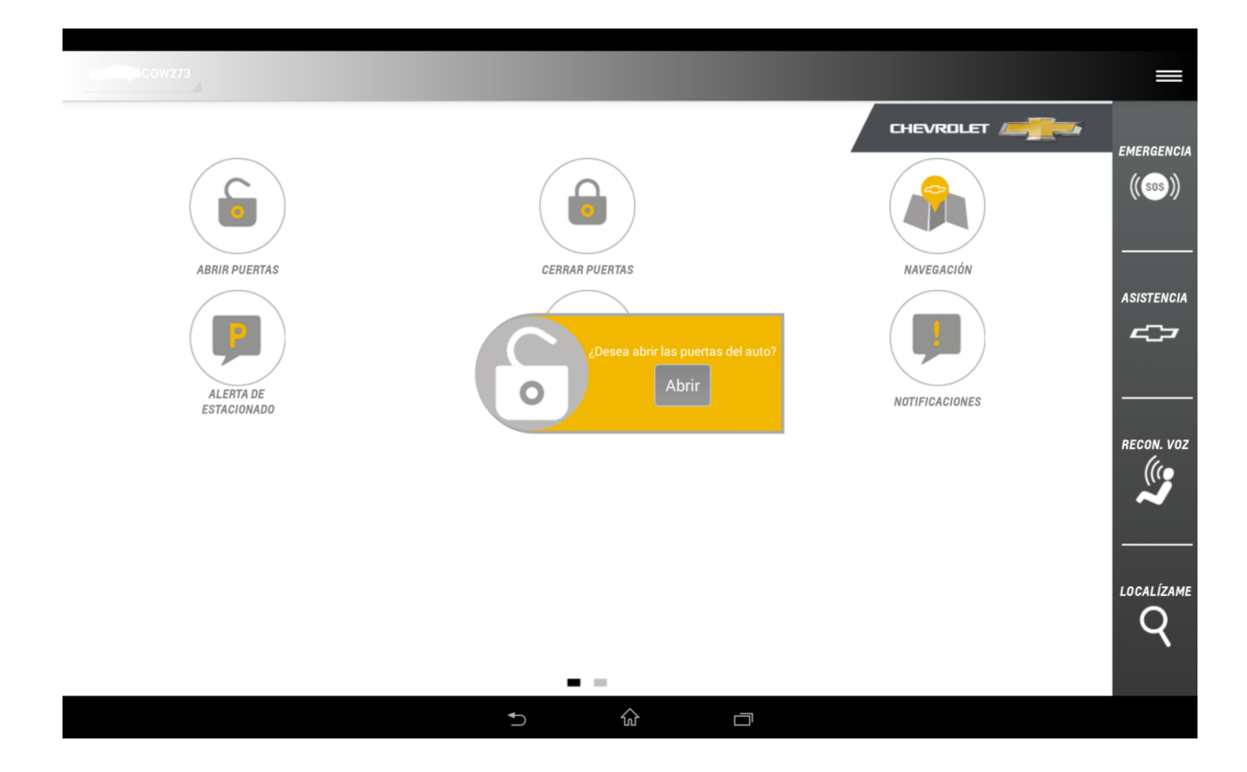


En esta opción, podrá también navegar sin una ruta específica. La aplicación mostrará su posición en el mapa y podrá optar por la vista en 3D o tan solo 2D como se muestra a continuación. Para lograrlo, debe seleccionar la casilla señalada como 3D en la parte superior derecha de su navegador.



3.4 Comandos

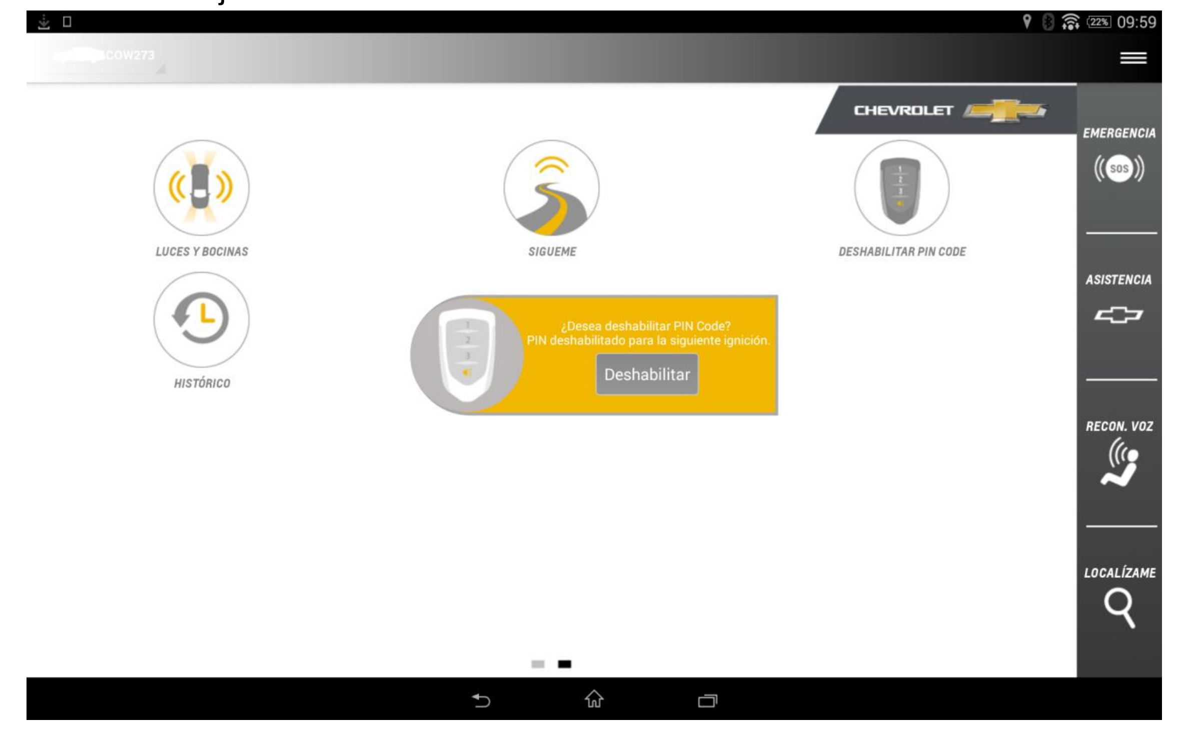
3.4.1 Apertura de Puertas: Esta opción le permite realizar una apertura de puertas de su vehículo en forma remota. Justo antes de que se envíe la orden de abrir las puertas del vehículo, el sistema le confirmará si usted está seguro.



Para enviar la apertura de puertas haga clic en *Abrir.*

Una vez se ha realizado la acción exitosamente, aparecerá un mensaje de confirmación.

3.4.2 Código de encendido*: Esta opción le permite enviar el código de la alarma de su vehículo en forma remota para proceder al encendido de su vehículo. Una vez se ha realizado la acción exitosamente, aparecerá un mensaje de confirmación



Para enviar código de encendido haga clic en *Deshabilitar*.

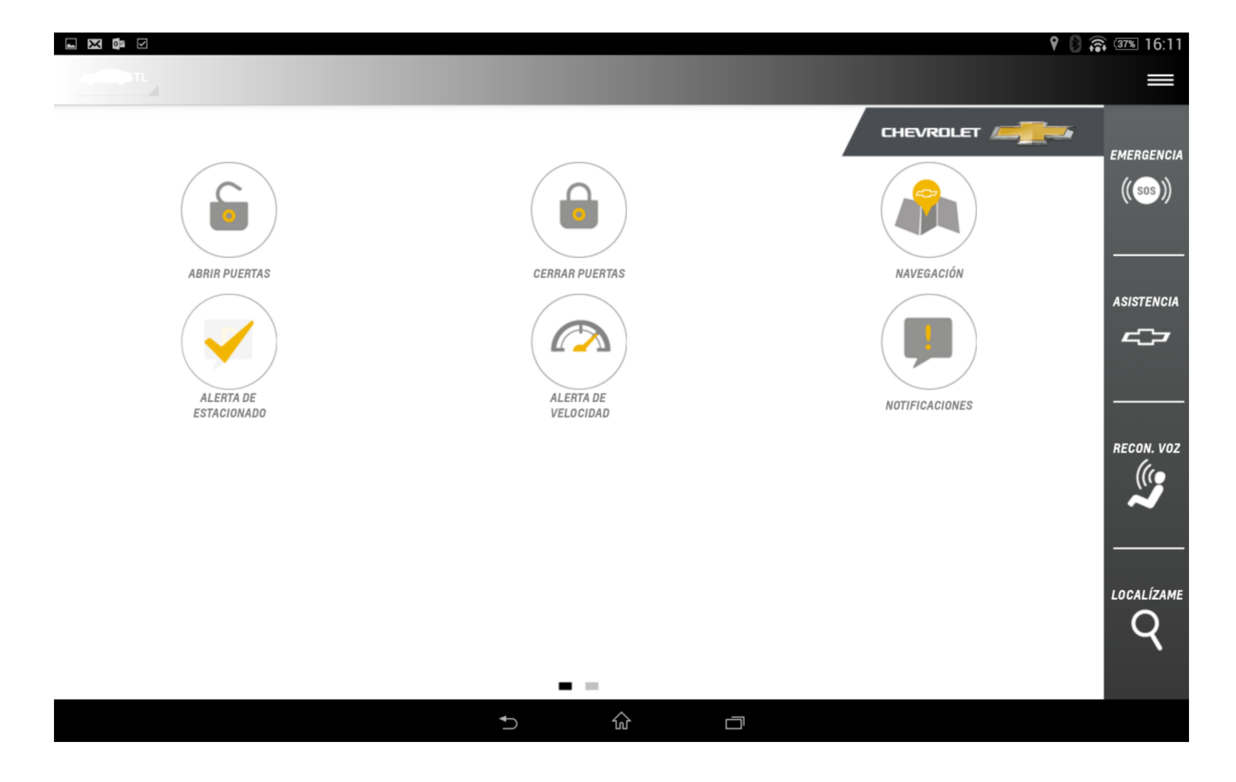
___

* El código de encendido solo aplica para vehículos que cuentan con Alarma Chevystar

Después de recibido el mensaje de confirmación usted cuenta con 30 segundos para encender el vehículo. En caso que no lo encienda, automáticamente la alarma del vehículo quedará en estado de armada (no podrá encender el vehículo).

3.4.3 Alerta de Estacionado

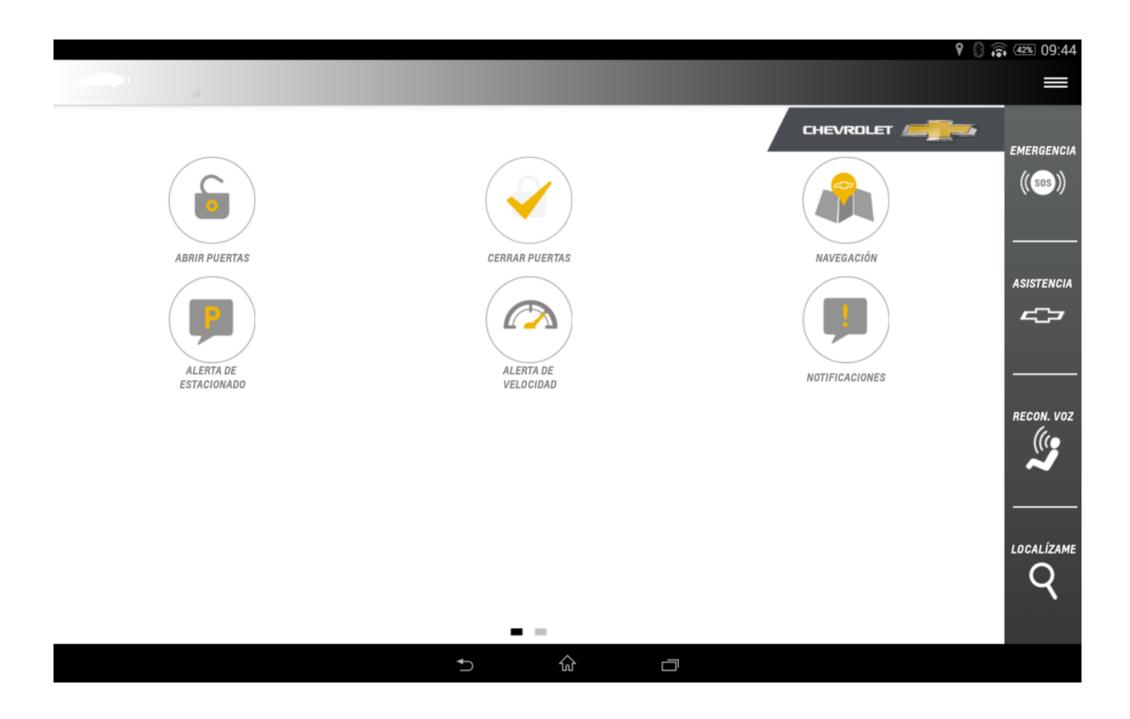
Seleccione esta opción y habilite la generación de la alerta para saber cuándo el vehículo ha sido desplazado de su sitio de parqueo



Para activar la alerta de parqueo haga clic sobre el icono de alerta de estacionamiento. Una vez ha realizado la acción exitosamente, aparecerá un icono de confirmación sobre la acción.

3.4.4 Cerrar Puertas

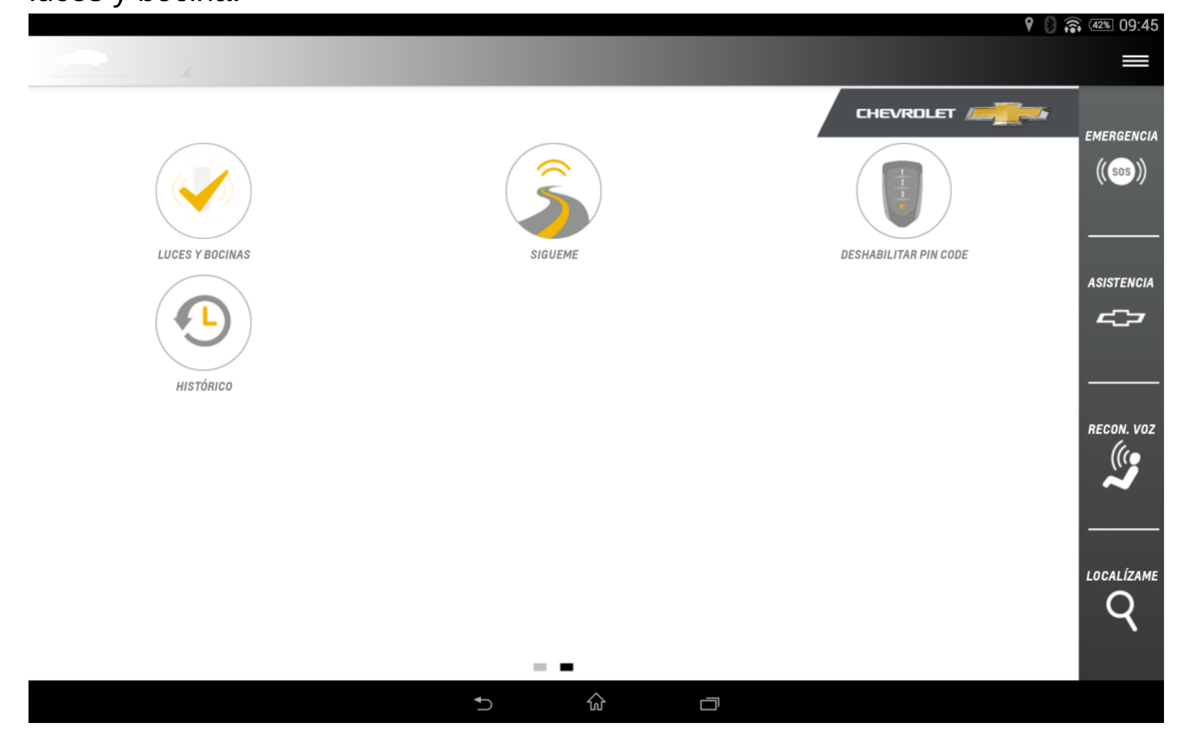
Esta opción le permite realizar un cerrado de puertas de su vehículo en forma remota.



Una vez ha realizado la acción exitosamente, aparecerá un icono de confirmación sobre la acción

3.4.5 Luces y Bocina.

Seleccione esta opción para ubicar su vehículo por medio de una señal auditiva y visual. Al seleccionar esté servicio el vehículo emitirá 10 veces las señales de luces y bocina.



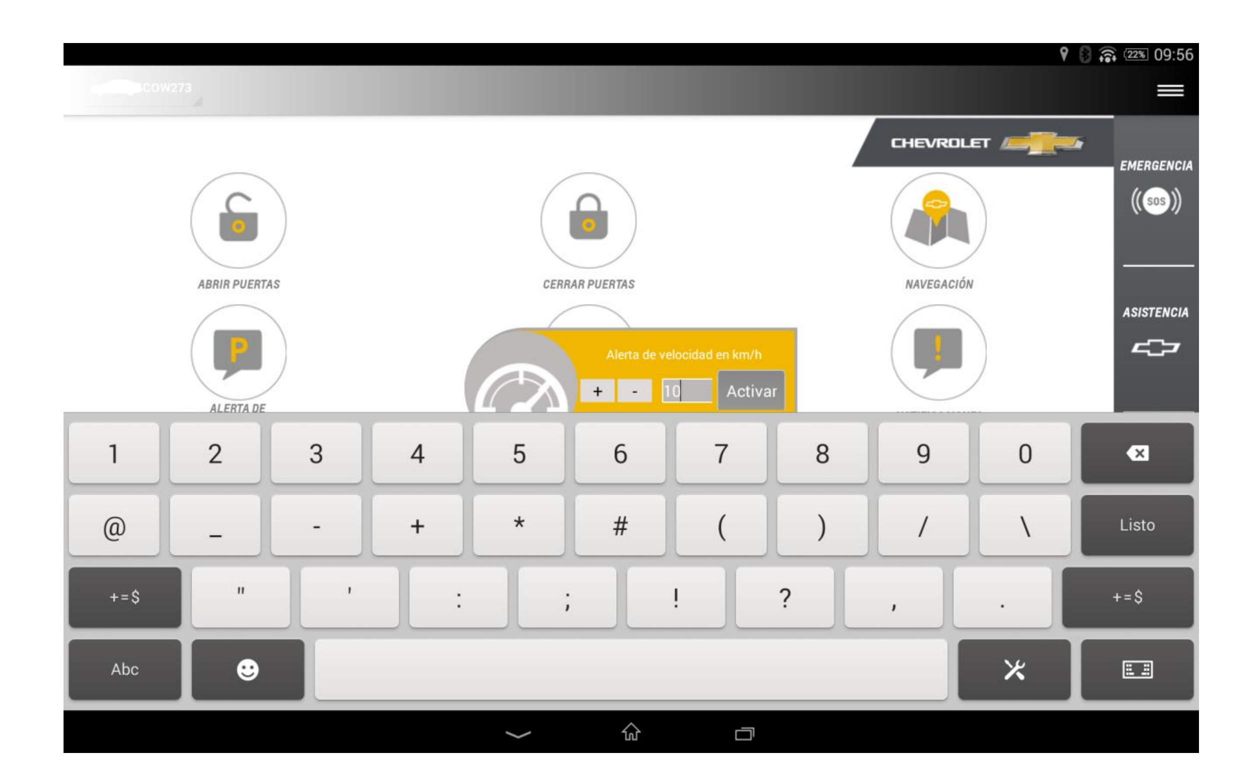
Una vez se ha realizado la acción exitosamente, aparecerá un Icono de confirmación.

El vehículo emitirá 10 veces las señales de luces y bocina. Esta funcionalidad solo aplica cuando el switch de encendido del vehículo está en OFF.

3.4.6 Alerta de Velocidad

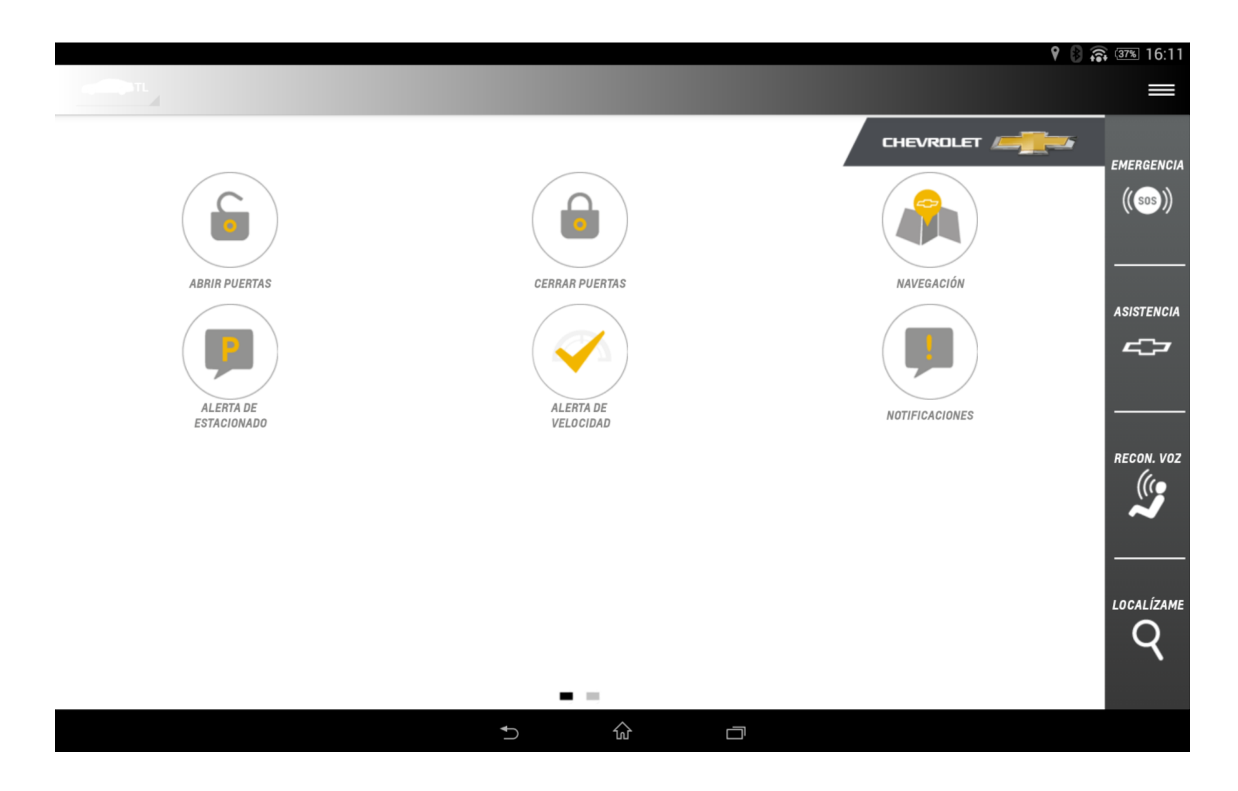
Seleccione esta opción y defina el límite de velocidad para la generación de alerta.

• Para activar la alerta de velocidad ingrese el límite de velocidad deseado y haga clic en *Activar*.



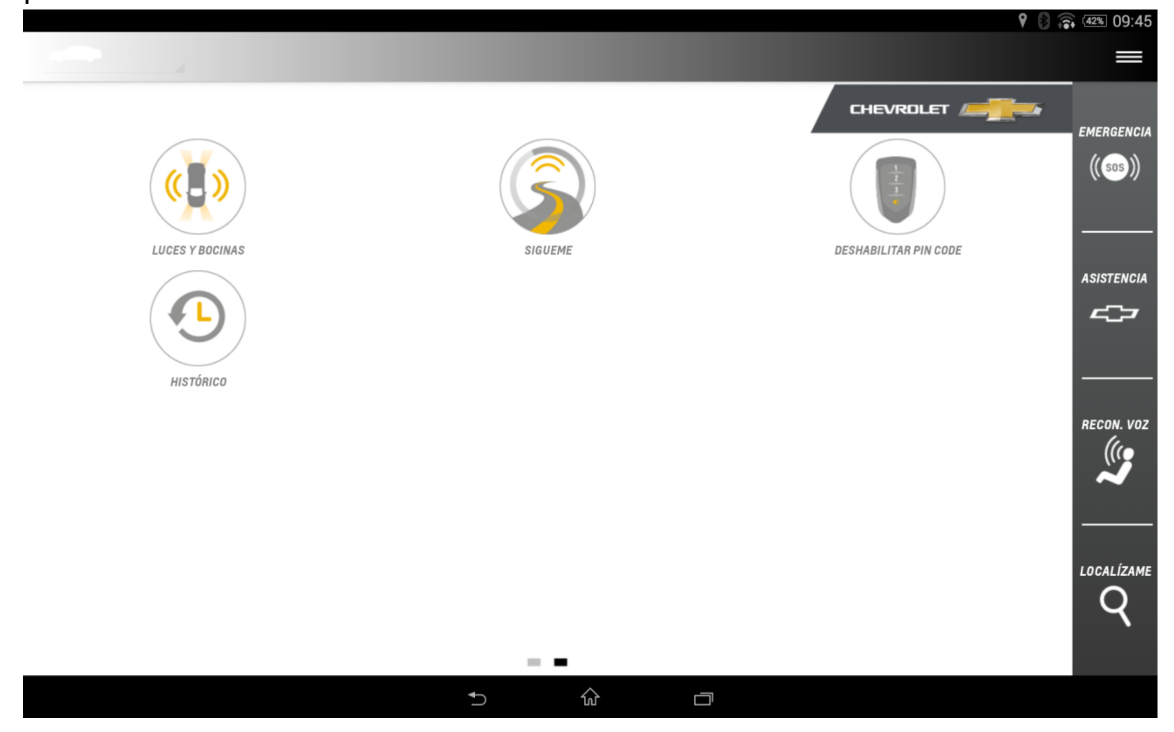
• Para cancelar la alerta de velocidad haga clic en la flecha retroceder de su equipo.

Una vez se ha realizado la acción exitosamente, aparecerá un mensaje de confirmación.

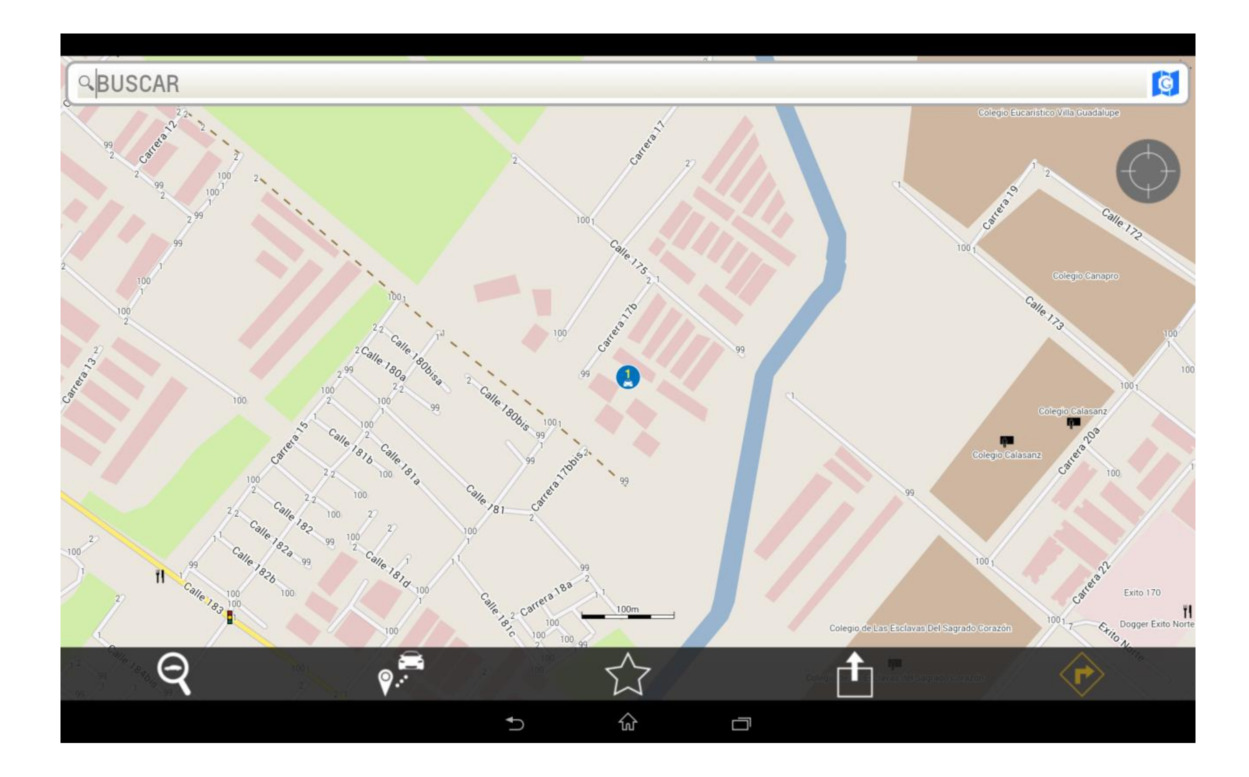


3.5 Sígueme

Activa el monitoreo del vehículo en el momento que lo desee y por un tiempo predeterminado.



Se podrá visualizar el trayecto durante 15 minutos en su teléfono celular. Usted podrá recibir y hacer llamadas durante la ejecución de la acción sígueme.

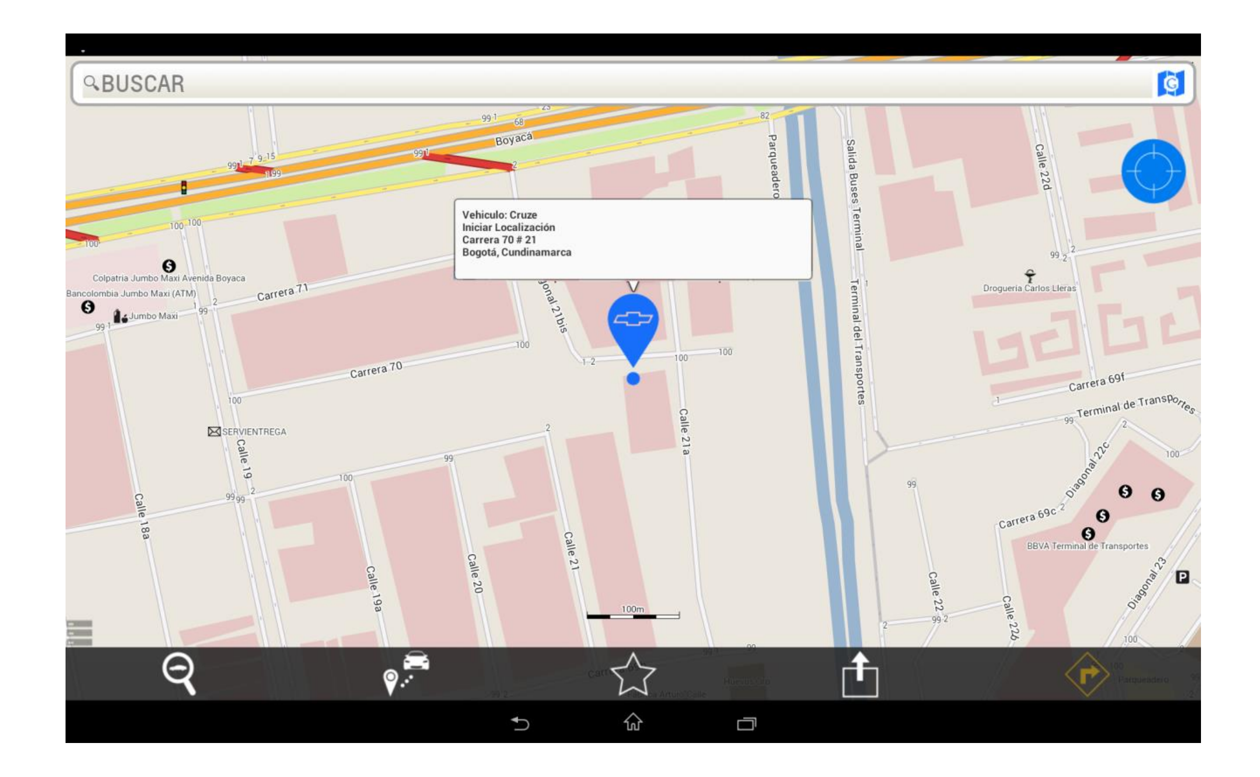


Si usted quiere ver el historial de la acción sígueme, puede ir a la página web **CHEVYSTAR** o en la aplicación opción HISTORIAL.

3.6 Localízame

Permite visualizar la ubicación actual del vehículo seleccionado.

Los símbolos + y – permiten acercar o alejar la imagen del mapa. Símbolos de flechas permiten desplazarse hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha del mapa.



3.7 S.O.S*

Por medio de este Botón generará un mensaje de emergencia a Chevystar. Un operador de atención al cliente de **CHEVYSTAR** se comunicará al número registrado al iniciar la aplicación para atender su solicitud. El sistema le confirmara el envío del mensaje de emergencia.

3.8 Asistencia*

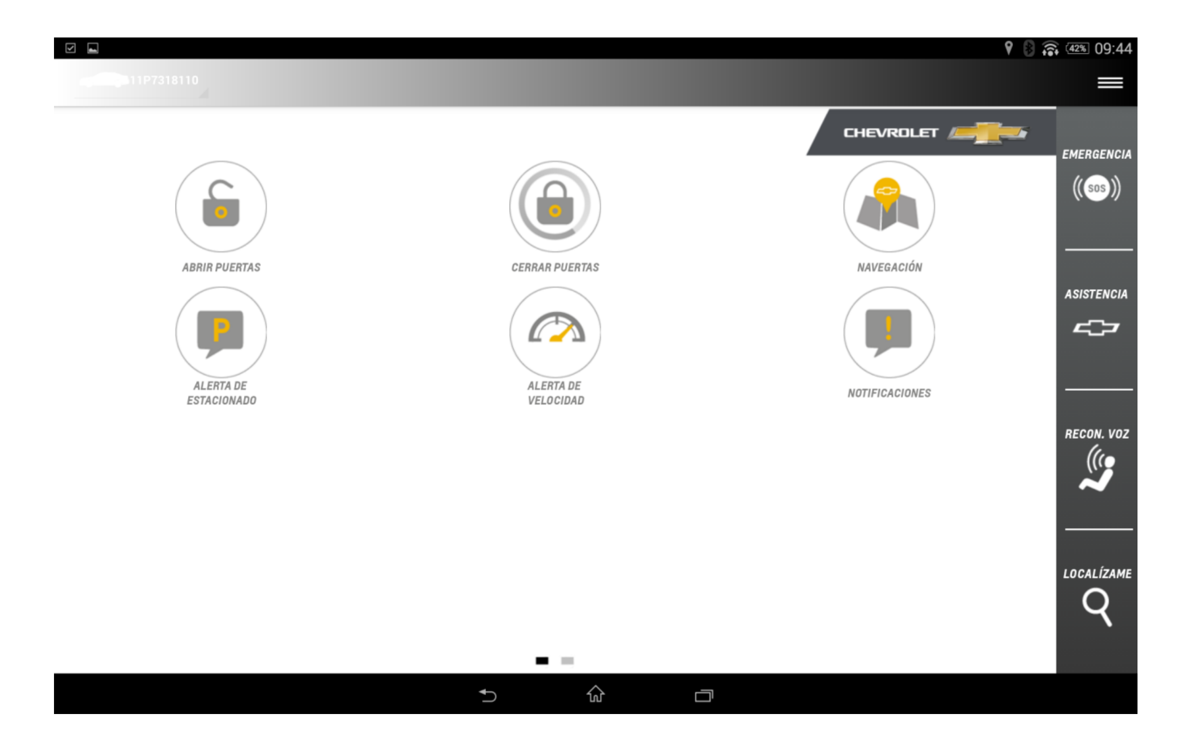
Presionando este botón usted se conectará con uno de nuestros operadores en el Centro de Atención al Cliente CHEVYSTAR, quienes le atenderán las 24 horas, los 365 días del año. A través de este canal, sin costo alguno, usted podrá tener acceso a información general de CHEVROLET y CHEVYSTAR

---

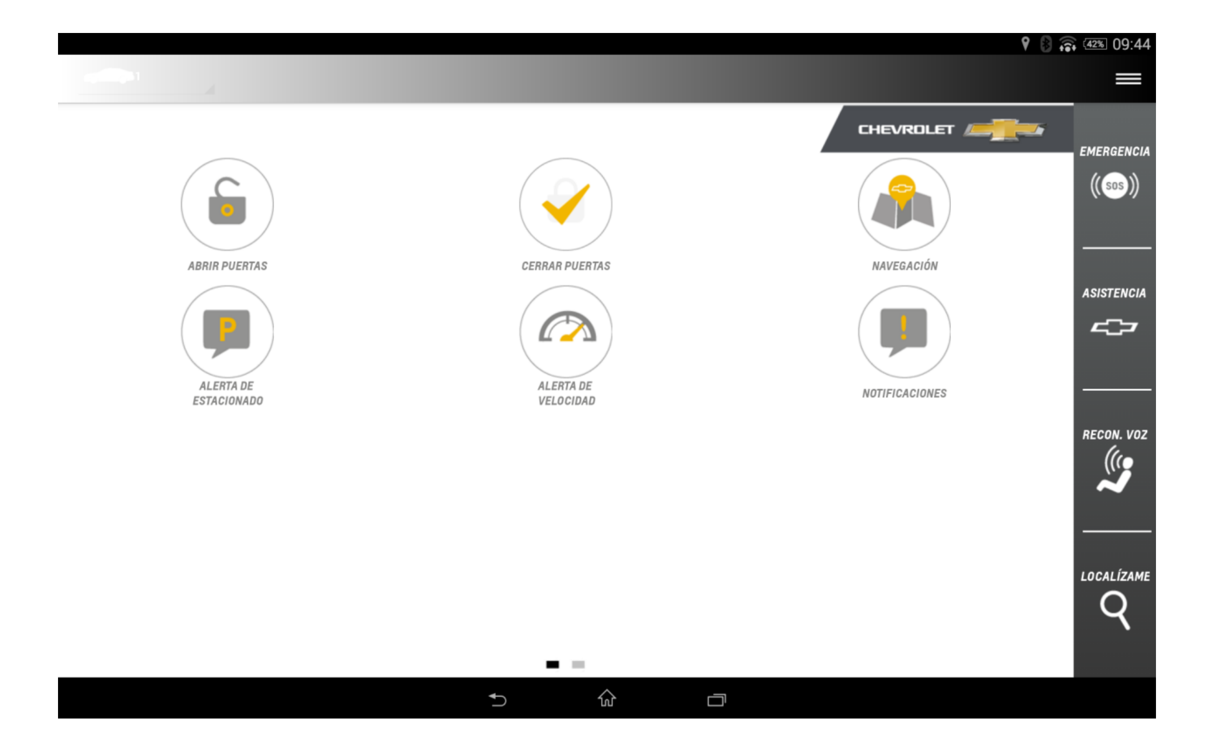
* La llamada de asistencia está disponible solo para dispositivos con servicio de telefonía Celular.

>> INFORMACIÓN ADICIONAL.

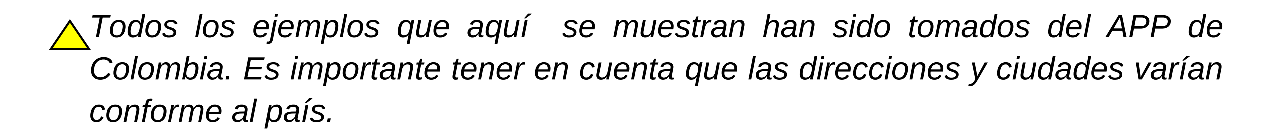
Una vez ejecuta una acción en el sistema este iniciará la ejecución. Usted podrá seguir navegando por toda la aplicación durante el proceso de carga de la acción. Un Círculo de tiempo sobre el icono de la acción le indicará que ésta se encuentra en proceso.



Una vez termina la ejecución del servicio, un visto bueno es ubicado sobre el icono, luego de unos segundos se quitará de la acción.



El tiempo de recepción al e-mail personal del cliente de la alerta de estacionado y la alerta de velocidad, depende del servidor del correo electrónico; por lo tanto puede ser variable.



Todos los ejemplos que aquí se muestran han sido tomados del APP de Colombia. Es importante tener en cuenta que las direcciones y ciudades varían conforme al país.

*Ver en la página web de **CHEVYSTAR** los teléfonos celulares inteligentes que son compatibles con la aplicación Mobile de **CHEVYSTAR.***

Si su teléfono no cuenta con tecnología Android igual o superior a la 4.0 (*ice cream sándwich*) o iOS 7.1 en adelante de Apple o no puede descargar la aplicación “Chevystar” para su teléfono desde la tienda Play Store (Android) o App Store (iOS) puede acceder al sitio web para teléfonos celulares en **http://map.michevystar.com/GMSite2/mobile**.

Para poder acceder a este servicio es necesario contar con un plan de datos en su teléfono celular. Por favor verifique el plan de datos y tarifas con su proveedor de telefonía celular.